

No.1

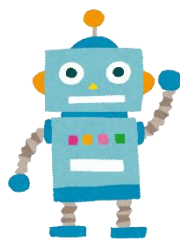
チャットボット導入による 子育て支援情報の発信

出産・子育て
への支援

東京の子育てに関する情報をまとめた「とうきょう子育て応援ブック」の内容を活用し、子育て相談のチャットボットを導入して、サービスの向上を図る。

とうきょう子育て応援ブック

- ✓ 都や区市町村が実施している様々な子育て支援サービスを掲載した冊子
- ✓ 子供の年齢や困りごとの内容に合わせて情報を掲載



チャットボット

子育ての相談をしたい

こちらの情報はどうでしょう
・子供の健康や成長のこと
⇒保健所・保健センター
・子育ての不安や悩み
⇒子供家庭支援センター

ありがとう！



期待される
効果

- ・ ユーザーの入力したキーワードから関連性の高い情報が提示されることで、入手したい情報へのアクセス性が向上
- ・ キーワードなどの分析を通じ、利用者のニーズを都が把握することで、子育て施策立案の参考情報として活用可能