

# 事業評価票

<b>384</b>	<b>触知案内図・音声案内装置の整備</b> (交通局電車部／高速電車事業会計)	事業開始	平成 29 年度
		事業終期	平成 31 年度

**【局評価】**

<b>1</b>	<b>どのような経緯で事業を始めたか、何をを目指すのか</b>
<p>○ 交通局では、「公共交通機関の旅客施設に関する移動等円滑化整備ガイドライン」の趣旨を踏まえ、障がい者や高齢者の方をはじめとして、誰もが利用しやすい駅となるよう、駅施設の整備を進めている。</p> <p>○ 視覚障害をお持ちのお客様が駅を安心してご利用いただけるよう、駅構内に触知案内図を設置するとともに、ホームの階段などを中心に音声案内装置の整備を進めている。</p>	
<b>根拠法令等</b>	

<b>2</b>	<b>どのように取り組み、どのような成果があったか</b>
<p>○ 触知案内図について、大江戸線は開業時に全駅設置済みであり、浅草線・三田線・新宿線についても順次設置している。ホームの階段を案内する音声案内装置についても、順次設置している。</p> <p>○ これまで計画的に整備を進めてきており、平成27年度は触知案内図26か所、音声案内装置10か所の整備を行った。28年度は触知案内図8か所、音声案内装置15か所の整備に取り組んでいる。</p> <p>○ なお、改札周辺の誘導チャイムについては全駅設置が完了している。</p>	

<b>3</b>	<b>どのような課題や問題点があったか</b>
<p>○ 触知案内図については、東京メトロと凡例表示や色等を統一する必要がある。</p> <p>○ また、駅改修の状況に応じて随時表示内容を修正する必要がある。</p> <p>○ 既設の音声案内装置については、駅改良工事などの際にも案内が途切れないよう、状況に応じ移設等を行う必要がある。</p>	

<b>4</b>	<b>局として、事業をどうしていきたいか</b>															
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 25%; border: 1px solid black;"><b>拡大・充実</b></td> <td style="width: 25%; border: 1px solid black;">見直し・再構築</td> <td style="width: 25%; border: 1px solid black;">移管・終了</td> <td style="width: 25%; border: 1px solid black;">その他</td> </tr> </table>		<b>拡大・充実</b>	見直し・再構築	移管・終了	その他											
<b>拡大・充実</b>	見直し・再構築	移管・終了	その他													
<p>○ 触知案内図や音声案内装置は、視覚障害を持つお客様が安心して駅をご利用いただくための効果の高い事業であることから、今後も順次整備を進めていく。</p> <p>○ 触知案内図は、平成29年度に設置を完了する。 なお、その後も順次東京メトロとの凡例表示の統一を進める。</p> <p>○ ホームの階段を案内する音声案内装置については、32年度までに対象駅全駅への設置を完了する。</p> <p><b>【29年度整備規模】</b></p> <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 60%;">触知案内図</td> <td style="width: 40%; text-align: right;">1 か所</td> </tr> <tr> <td>音声案内装置</td> <td style="text-align: right;">16か所</td> </tr> </table>		触知案内図	1 か所	音声案内装置	16か所											
触知案内図	1 か所															
音声案内装置	16か所															
<b>歳入</b>	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 40%;">27年度決算額</td> <td style="width: 20%; text-align: center;">— 千円</td> <td style="width: 20%; text-align: center;"><b>歳出</b></td> <td style="width: 20%;">27年度決算額</td> <td style="width: 10%; text-align: right;">6,969 千円</td> </tr> <tr> <td>28年度予算額</td> <td style="text-align: center;">— 千円</td> <td></td> <td>28年度予算額</td> <td style="text-align: right;">20,618 千円</td> </tr> <tr> <td>29年度見積額</td> <td style="text-align: center;">— 千円</td> <td></td> <td>29年度見積額</td> <td style="text-align: right;">32,001 千円</td> </tr> </table>	27年度決算額	— 千円	<b>歳出</b>	27年度決算額	6,969 千円	28年度予算額	— 千円		28年度予算額	20,618 千円	29年度見積額	— 千円		29年度見積額	32,001 千円
27年度決算額	— 千円	<b>歳出</b>	27年度決算額	6,969 千円												
28年度予算額	— 千円		28年度予算額	20,618 千円												
29年度見積額	— 千円		29年度見積額	32,001 千円												

**【財務局評価】**

<b>5</b>	<b>財務局として、成果や課題などについて、どう考えたか</b>
<p>○ 触知案内図及び音声案内装置の整備は、利用者サービスの向上に寄与するものであり、特に視覚障害を持つ方にとって利用しやすい駅となる取組である。</p> <p>○ 今後も、関係各所と調整を行いながら、着実に整備を進めていく必要がある。</p>	

<b>6</b>	<b>29年度予算で、どのように対応したか</b>				
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 25%; border: 1px solid black;"><b>拡大・充実</b></td> <td style="width: 25%; border: 1px solid black;">見直し・再構築</td> <td style="width: 25%; border: 1px solid black;">移管・終了</td> <td style="width: 25%; border: 1px solid black;">その他</td> </tr> </table>		<b>拡大・充実</b>	見直し・再構築	移管・終了	その他
<b>拡大・充実</b>	見直し・再構築	移管・終了	その他		
<p>○ 経営計画上の整備目標達成に向けて着実に整備を進めていくため、局案のとおり対応する。</p>					
<b>歳入</b>	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 60%;">29年度予算額</td> <td style="width: 40%; text-align: center;">— 千円</td> </tr> </table>	29年度予算額	— 千円		
29年度予算額	— 千円				
<b>歳出</b>	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 60%;">29年度予算額</td> <td style="width: 40%; text-align: center;">32,001 千円</td> </tr> </table>	29年度予算額	32,001 千円		
29年度予算額	32,001 千円				