

事業評価票

96	外国人患者受入体制の充実 (病院経営本部経営企画部／病院会計)	事業開始	平成 26 年度
		事業終期	平成 32 年度

【局評価】

1	どのような経緯で事業を始めたか、何を指すのか
<p>○ 東京2020大会を契機として、東京の国際競争力を高めていくため、外国人が安心して医療を受けられる環境の整備を目指す。</p>	
根拠法令等	

2	どのように取り組み、どのような成果があったか
<p>○ 本部職員、各病院職員にて構成する都立病院国際化対応検討委員会を開催し、委員会の下で職員対応力の向上及び外国人患者サービスの向上に取り組んだ。</p> <p>○ 職員向け語学研修の実施（平成27年度までに約340人受講）により、病院職員の英会話力を底上げした。</p> <p>○ 職員向け異文化理解研修（27年度までに約120人受講）の実施により、様々な文化・宗教をもつ外国人患者に対応するための知識を習得した。</p> <p>○ 問診票等各種帳票、病院経営本部及び各都立病院ホームページ、及び「都立病院のご紹介」パンフレットの多言語版作成により、外国人患者へ情報を提供する環境を整備した。</p> <p>○ 言語サポートのためのタブレット端末の試行・検証を行った。</p>	

3	どのような課題や問題点があったか
<p>○ 外国語対応可能な職員の不在時の対応や文化・習慣等の違いへの対応範囲についての検討が必要である。</p> <p>○ タブレット端末における「翻訳アプリ」については、場面や言語によって有用性が異なることが判明した。また、少数言語にも適切に対応するため、意思疎通を視覚等で補う手段の検討が必要である。</p> <p>○ タブレット端末における「問診システム」については、個人情報を入力することから、その保護等の課題がある。</p>	

4	局として、事業をどうしていきたいか						
<table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <td style="width: 25%;">拡大・充実</td> <td style="width: 25%; border: 2px solid black;">見直し・再構築</td> <td style="width: 25%;">移管・終了</td> <td style="width: 25%;">その他</td> </tr> </table>				拡大・充実	見直し・再構築	移管・終了	その他
拡大・充実	見直し・再構築	移管・終了	その他				
<p>○ 外国人受入体制に関する第三者機関の評価認証取得準備等にて認識した課題に対応し、外国人が安心して適切な医療を受けられる環境を実現する。</p> <p>○ 「問診システム」については、試行・検証を継続する。</p> <p>○ 「翻訳アプリ」については、一定の効果が確認できたため、利用を拡充するとともに、テレビ電話通訳を活用し、通訳体制の整備を図る。</p> <p>○ 検査説明動画等のコンテンツや医療専門用語に係る理解を補完するため、タブレット端末を積極的に活用していく。</p>							
歳入	27年度決算額	— 千円	歳出	27年度決算額	47,031 千円		
	28年度予算額	6,492 千円		28年度予算額	110,293 千円		
	29年度見積額	1,700 千円		29年度見積額	87,107 千円		

【財務局評価】

5	財務局として、成果や課題などについて、どう考えたか
<p>○ 外国人患者が安心して医療を受けられる環境整備のため、翻訳アプリなどの導入の必要性は認められるが、費用対効果の観点から、より有用な取組について引き続き検討していく必要がある。</p>	

6	29年度予算で、どのように対応したか						
<table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <td style="width: 25%;">拡大・充実</td> <td style="width: 25%; border: 2px solid black;">見直し・再構築</td> <td style="width: 25%;">移管・終了</td> <td style="width: 25%;">その他</td> </tr> </table>				拡大・充実	見直し・再構築	移管・終了	その他
拡大・充実	見直し・再構築	移管・終了	その他				
<p>○ 「翻訳アプリ」、テレビ電話通訳やタブレット端末の導入により、外国人患者受入体制整備の効率的な展開が可能となる。</p> <p>○ 一部経費を精査の上、所要額を計上する。</p>							
歳入	29年度予算額	1,700 千円					
歳出	29年度予算額	82,978 千円					