

事業評価票

118	浜離宮恩賜庭園におけるおもてなしの充実（ガイドサービス事業） (建設局公園緑地部／一般会計)	事業開始	平成 18 年度
		事業終了予定	平成 ー 年度

【局評価】

1 どのような経緯で事業を始めたか、何をを目指すのか	
<p>○ これまで、ガイド情報を、看板・ガイドツアー・ブックレット等の手法により提供していたが、提供できる情報の分量や数量に限りがあることや、多言語対応が困難であること等の課題が生じていた。</p> <p>○ これらの意見や課題等を踏まえ、利用者ニーズ等に応えたガイドサービスを構築した。</p>	
根拠法令等	

2 どのように取り組み、どのような成果があったか	
<p>○ 平成18年度から貸出端末（ユビキタス）を用いた実証実験を実施してきた。その結果、浜離宮恩賜庭園では約130人／日（46,723人／年）、恩賜上野動物園では約38人／日（13,765人／年）が使用するとともに（25年度実績）、外国人利用者も多く、外国人向けガイドサービスとして効果的であった。</p> <p>○ 一方で、イベント情報や開花情報等リアルタイムの情報が知りたいといった意見があった。</p>	

3 どのような課題や問題点があったか	
<p>○ 貸出端末について以下の課題があった。</p> <p>①専用端末の貸出及び説明にかかる人件費、端末故障への対応費等、事業費が高額</p> <p>②専用端末の操作が煩雑</p> <p>③情報の更新が困難</p> <p>④それぞれの庭園・動物園ごとに対応する情報のみを有するため、他の庭園・動植物園の情報を相互に得ることができない</p> <p>⑤端末貸出による運営は、現地における使用に限られる</p>	

4 局として、事業をどうしていきたいか					
拡大・充実	見直し・再構築	移管・終了	その他		
<p>○ 平成26年度よりこれまでのサービスにおける課題の整理と新サービスの手法の検討を実施し、汎用端末を活用した新サービスを構築する。</p> <p>○ 28年度に浜離宮恩賜庭園・恩賜上野動物園での本格運用を開始し、検証・検討を行っていく。</p> <p>○ 浜離宮恩賜庭園、恩賜上野動物園での本格運用の検証・検討結果等を踏まえたうえで、その他の庭園・動植物園への展開を検討していく。</p>					
歳入	26年度決算額	— 千円	歳出	26年度決算額	98,362 千円
	27年度予算額	— 千円		27年度予算額	80,853 千円
	28年度見積額	— 千円		28年度見積額	5,101 千円

【財務局評価】

5 財務局として、成果や課題などについて、どう考えたか	
<p>○ ガイドサービスはこれまでも外国人を含む多くの来園者に利用されてきており、情報を効果的に提供する上で必要なサービスである。</p> <p>○ 一方で、現在のガイドサービスは改善すべき点も明らかになってきており、今後も一層の都民サービス向上に向けた取組みが必要である。</p>	

6 28年度予算で、どのように対応したか			
拡大・充実	見直し・再構築	移管・終了	その他
<p>○ 新ガイドサービスの構築により、操作性の向上や経費の縮減等、これまでの課題を踏まえた見直しとなっていることから、局案のとおり計上する。</p>			
歳入	28年度予算額	— 千円	
歳出	28年度予算額	5,101 千円	

事業評価票

118	浜離宮恩賜庭園におけるおもてなしの充実（浜離宮恩賜庭園ライトアップ） (建設局公園緑地部／一般会計)	事業開始	平成 27 年度
		事業終了予定	平成 — 年度

【局評価】

1	どのような経緯で事業を始めたか、何をを目指すのか
<p>○ 平成26年度に英国のケンブリッジ公来日にあたり、ライトアップを実施したところ、好評を得ることができた。</p> <p>○ 東京2020オリンピック・パラリンピック競技大会開催に向けて、ライトアップの常設化を実施し、海外来賓客や外国人観光客等へのおもてなし機能の拡充を図るとともに、更なる庭園の魅力の発信を図る。</p>	
根拠法令等	

2	どのように取り組み、どのような成果があったか
<p>○ 平成26年度のケンブリッジ公来日の際のライトアップが好評であったことを受け、27年7月～10月の間、一般の方がモニターとして参加するバスツアーを組み（はとバス）、ライトアップの実証実験を行った。</p> <p>○ その結果、以下のとおりのアンケート結果（7～10月平均）が得られた。</p> <p>①満足度…「満足」、「やや満足」を合わせて96%と大変好評であった</p> <p>②再来園意欲…92.5%と、高い再来園意欲が見られた</p> <p>③参加方法…自由散策の希望が36.5%と一番高く、次にイベントでの参加が29.3%となっている</p> <p>④実施時期…41.5%と秋の実施希望が一番高く、次に37.8%と春の実施希望が高い</p>	

3	どのような課題や問題点があったか
<p>○ 来園者に対して庭園の魅力を十分にアピールするために、動線、照明をどのように実施するか考慮する必要があった。</p> <p>○ 今後は、上記を踏まえるとともに、参加方法や実施時期等についてアンケート結果を十分に活かし、おもてなしの充実や庭園の魅力向上に繋げていく必要がある。</p>	

4	局として、事業をどうしていきたいか						
<table border="1" style="display: inline-table; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="border: 1px solid black; border-radius: 10px; padding: 2px;">拡大・充実</td> <td style="padding: 2px;">見直し・再構築</td> <td style="padding: 2px;">移管・終了</td> <td style="padding: 2px;">その他</td> </tr> </table>		拡大・充実	見直し・再構築	移管・終了	その他		
拡大・充実	見直し・再構築	移管・終了	その他				
<p>○ ライトアップの実施により、海外来賓客や外国人観光客等へのおもてなし機能の拡充だけでなく、一般来園者にも魅力を発信することで、来園者数アップを目指していく。</p>							
歳入	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 25%;">26年度決算額</td> <td style="width: 25%; text-align: center;">— 千円</td> </tr> <tr> <td>27年度予算額</td> <td style="text-align: center;">— 千円</td> </tr> <tr> <td>28年度見積額</td> <td style="text-align: center;">— 千円</td> </tr> </table>	26年度決算額	— 千円	27年度予算額	— 千円	28年度見積額	— 千円
26年度決算額	— 千円						
27年度予算額	— 千円						
28年度見積額	— 千円						
歳出	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 25%;">26年度決算額</td> <td style="width: 25%; text-align: center;">— 千円</td> </tr> <tr> <td>27年度予算額</td> <td style="text-align: center;">— 千円</td> </tr> <tr> <td>28年度見積額</td> <td style="text-align: center;">20,000 千円</td> </tr> </table>	26年度決算額	— 千円	27年度予算額	— 千円	28年度見積額	20,000 千円
26年度決算額	— 千円						
27年度予算額	— 千円						
28年度見積額	20,000 千円						

【財務局評価】

5	財務局として、成果や課題などについて、どう考えたか
<p>○ 東京2020大会開催に向けて、海外来賓客や外国人観光客等へのおもてなし機能の拡充や更なる庭園の魅力発信に向けた対応を行っていくことは必要である。</p> <p>○ 今年度を実施した実証実験でも好評価が得られており、ライトアップ実施による庭園の魅力向上の効果は認められる。</p>	

6	28年度予算で、どのように対応したか				
<table border="1" style="display: inline-table; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="border: 1px solid black; border-radius: 10px; padding: 2px;">拡大・充実</td> <td style="padding: 2px;">見直し・再構築</td> <td style="padding: 2px;">移管・終了</td> <td style="padding: 2px;">その他</td> </tr> </table>		拡大・充実	見直し・再構築	移管・終了	その他
拡大・充実	見直し・再構築	移管・終了	その他		
<p>○ 見積額のとおり計上する。</p>					
歳入	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 60%;">28年度予算額</td> <td style="width: 40%; text-align: center;">— 千円</td> </tr> </table>	28年度予算額	— 千円		
28年度予算額	— 千円				
歳出	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 60%;">28年度予算額</td> <td style="width: 40%; text-align: center;">20,000 千円</td> </tr> </table>	28年度予算額	20,000 千円		
28年度予算額	20,000 千円				