

## 財務局にお寄せいただいた都民の声(平成29年11月分)

### ◆分野ごとの受付件数及び区分

(単位:件)

区 分	提言	意見	苦情	要望等	合計
	1	2	2	11	16
財政運営	1	1		10	12
財産管理					0
営繕・都庁舎		1			1
その他の声			2	1	3

### ◆ お寄せいただいた都民の声と財務局での取組例等

- ▶ 【都民の声】 先日展望室を訪れたところ、おむつ交換台が女子トイレにしかなく、とても困りました。  
おむつの汚れたまま、1階までエレベーターに乗せるのは子供がかわいそうですし、他の方の迷惑にもなってしまいます。誰でもトイレもありましたが、その時は使用禁止でした。ぜひ男子トイレにもおむつ交換台を設置してください。

【取組】 都庁展望室では、展望室フロアである45階だれでもトイレに多目的シート、1階下の44階女子トイレにベビーベッドを設置しております。

45階のだれでもトイレにつきましては、お年寄りや身体の不自由な方、おむつ交換御希望の方など、係員にお声掛けをいただいたうえで御利用いただけるよう運用しております。

今後、お子さま連れの方には積極的にお声掛けをするなど、サービス向上に一層努めて参ります。

さらに、皆さまに御利用いただけるベビーベッドにつきましても、年度内の設置を予定しております。

いただいた御意見をはじめ、来庁者の皆さまの御意見も参考にしながら、都庁舎の利便性向上に努めて参りますので、よろしく願いいたします。