

財務局にお寄せいただいた都民の声(平成29年7月分)

◆分野ごとの受付件数及び区分

(単位:件)

区 分	提言	意見	苦情	要望等	合計
	0	6	4	4	14
財政運営				3	3
財産管理		1			1
営繕・都庁舎		5	4		9
その他の声				1	1

◆ お寄せいただいた都民の声と財務局での取組例等

- ▶ 【都民の声】 来庁者用駐輪場が一般開放されているのか分からないので教えてほしい。また、オートバイ駐輪場は利用できるのか？

【取組】 この度は、貴重なご意見をお寄せいただきありがとうございます。
東京都ホームページに記載のとおり、来庁者向け駐輪場(自転車用)は都庁に用務のある来庁者ならどなたでも利用可能な施設となっております。
<http://www.yokoso.metro.tokyo.jp/shisetsu/index.html>
また、オートバイ駐輪場は橋脚耐震化工事のため平成27年10月から閉鎖しており、現在大変ご不便をおかけしております。今後の営業再開につきましては、ホームページ等で周知させていただきますので、ご理解のほどよろしくお願いいたします。

- ▶ 【都民の声】 都民の顔の都庁としてはトイレが大変お粗末です。海外の来庁者も多いのに第1庁舎1階のトイレが2個しかなく、しかも1個は和式、さらに温水洗浄便座もついてないなんて今どき考えられない状態です。オリンピックに向けて来庁者も増えるだろうから、改善してほしい。

【取組】 このたびは貴重なご意見をいただきまして、ありがとうございます。
現在、都庁舎では大規模な改修工事を行っております。
リニューアル後の第一本庁舎1階トイレは、女子トイレの数を2倍に増やし、男女トイレともに洋式トイレの割合を高め、温水洗浄便座を設置します。
今後も改修工事にあわせてサービス向上に努めてまいりますので、よろしくお願いいたします。