

財務局にお寄せいただいた都民の声(平成29年6月分)

◆分野ごとの受付件数及び区分

(単位:件)

区 分	提言	意見	苦情	要望等	合計
	0	10	3	10	23
財政運営		2		9	11
財産管理				1	1
営繕・都庁舎		8	1		9
その他の声			2		2

◆ お寄せいただいた都民の声と財務局での取組例等

- ▶ 【都民の声】 展望室のトイレについて、トイレは一階下の44階にあり展望室からは階段降りる必要がある。足が不自由な人がわざわざ1階まで降りなければならないと思われる。

【取組】 ご意見ありがとうございます。都庁舎の45階展望室に誰でもトイレがございますので、足の不自由な方、車椅子の方はこちらをご利用ください。
 なお、都庁舎では、現在、大規模な改修工事を行っております。展望室用トイレにつきましては、平成30年度以降、南展望室、北展望室の順に改修工事を行い、リニューアルする予定です。
 今後も改修工事にあわせてサービス向上に努めてまいりますので、よろしく願いいたします。