

財務局にお寄せいただいた都民の声(平成29年2月分)

◆分野ごとの受付件数及び区分

(単位:件)

区 分	提言	意見	苦情	要望等	合計
	0	14	5	6	25
財政運営		3		4	7
財産管理		1		1	2
営繕・都庁舎		8	5	1	14
その他の声		2			2

◆ お寄せいただいた都民の声と財務局での取組例等

▶ 【都民の声】展望室用トイレのウォッシュレットについて

都庁展望室に来たが展望室用のトイレ(44階)にウォッシュレットが付いていない。外国人旅行客が多数訪れているのに付いていないのはおかしい。今のトイレには、付いていて当然である。

都庁舎は東京都の顔であるから、改修工事を前倒ししてでも、早急にウォッシュレットを付けるべきである。

【説明】 都庁舎では、現在、大規模な改修工事を行っております。

展望室につきましては、平成30年度以降、南側、北側の改修工事を予定しており、その際トイレに温水洗浄便座を取り付けいたします。

▶ 【都民の声】都庁舎内の受動喫煙について

一庁1階の郵便局を利用した際、入口が非常にたばこ臭かったため確認したところ、目の前に喫煙スペースがあった。白い煙が外に出て、全く空間分煙ができていない状況だった。

国も都もオリンピック前に受動喫煙対策の強化をすると聞いていたが、このような状況に非常に驚いた。喫煙スペース自体の撤去、最低でも密閉した空間分煙としていただきたい。

【説明】 都庁第一本庁舎1階南側喫煙室につきましては、東京都受動喫煙防止ガイドラインに基づいて分煙しております。

今後、平成30年度に改修工事を予定しており、さらなる受動喫煙防止対策の強化に努めてまいります。