

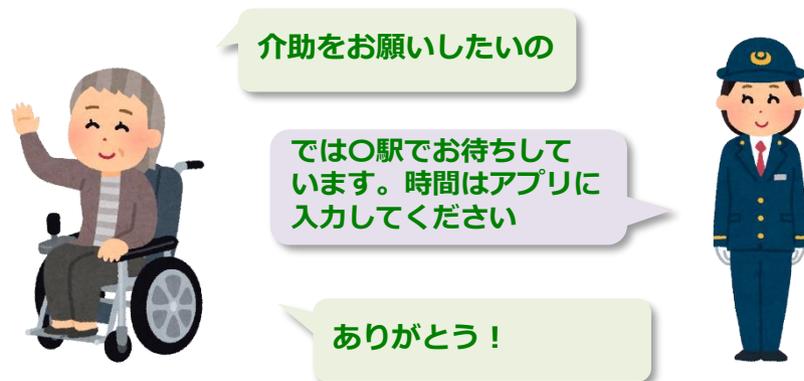
No.5

誰もが使いやすい駅づくり

共生社会の
実現

年配の方や障害のある方にとって更に便利な駅とするため、スマートフォンアプリやAIを活用したサポート体制を強化する。

(事業イメージ)



スマホアプリを活用した駅係員等による介助



AIを活用した駅係員等によるスムーズなサポート

期待される 効果

- ・ 駅のバリアフリー化を一層推進することで、誰もがより快適に安心して駅を利用することができるようになる。
- ・ アプリでの事前予約により、利用者以外の介助者や駅係員等の負担も軽減