

チャットボットによる子育て支援情報の発信

寄せられた主な意見の概要	事業への反映内容
チャットボットで解決できなかった人がどこに相談すべきか、という連携先も提示して欲しい。	ユーザー属性から適切な問い合わせ先や相談先を具体的に提示できるシステムを設計する予定です。
できるだけやわらかい言葉遣いなど、あまり「行政」を感じない作りにしてほしい。	ユーザーの質問に「とうきょう子育て応援ブック」の案内役、ゾウの工〜ルちゃんが答える仕様とすることを予定しており、子育て支援情報を分かりやすく発信していきます。
子育て世代は余裕がないのに、活用できる制度が分かりにくい。より身近に使えるツールを導入してほしい。	子育て家庭に身近なツールを活用したシステムを構築する予定です。
子供の情報等に紐付けて、プッシュ型で支援策や情報を提供できることにもつながる。	子育て家庭を支援する制度や施策をツールのプッシュ通知を活用して周知することを予定しています。