

「東京都社会的責任調達指針」 に係る通報受付窓口のご案内

こんな問題ありませんか？

意図しない残業を
強いられている...

原料の調達に
違法が行われて
そう...

職場でパワハラ
・セクハラを
目撃した...



東京都

通報受付窓口とは…

東京都社会的責任調達指針の不遵守にお気づきの際、また、不遵守によりお困りの際に利用できる窓口です。

通報受付窓口では、皆様から調達指針の不遵守についての通報を受け付けた後、当事者間の対話を促進するなど、解決に向けて必要な対応を実施いたします。

「社会的責任調達指針」とは…？

経済合理性のみならず持続可能性にも配慮した調達を行うことを通じて、都の調達に留まらず、企業の調達においても、環境、人権、労働及び経済の各分野での望ましい慣行を敷えんさせ、持続可能な社会に貢献することを都の社会的責任ととらえ、これを果たすための指針として、東京都社会的責任調達指針を令和6年7月に策定しました。

詳しくは以下に記載のウェブサイトをご覧ください。

<https://www.zaimu.metro.tokyo.lg.jp/keiyaku/sr>



▪受付期間：2025年5月1日～

▪通報対象：2025年4月1日以降に公表される東京都財務局経理部契約第一課および契約第二課発注の工事・物品等契約における調達指針の不遵守

▪受付方法：メール又は郵送で通報を受け付けています。

※通報様式に必要事項を記入の上、メール又は郵送してください。通報様式は[こちら](#)

□ 受付言語：日本語・英語

□ 宛先：shishin_tsuho@section.metro.tokyo.jp

※メール送信の際は(at)を@に置き換えてご利用ください。

なお、このアドレスは受信用です。その後の連絡は

metro.tokyo@reception.section.grievance.jpからメールで行います。

□ 郵送先：〒163-8001

東京都新宿区西新宿二丁目8番1号 東京都庁第一本庁舎

財務局経理部総務課契約調整担当

東京都社会的責任調達指針通報受付窓口

※ 通報に必要な情報

いただいた個人情報は通報への対応のために利用し、それ以外の目的には利用いたしません。

- ・ 通報者（あなた）の氏名、住所、連絡先（被通報者に対して匿名にすることができます）
- ・ 被通報者（調達指針不遵守の企業、個人）及び不遵守の内容に関する情報
- ・ 東京都が調達する工事・物品等に関する情報 など

通報処理の流れ

通報者

通報窓口

被通報者

東京都（又は東京都が委託する第三者）

通報

受付・審査



助言委員会とは
有識者で構成される委員会。
中立の立場から助言等を行う。

情報収集

情報収集への協力

助言委員会の組成

情報収集への協力

対話

（通報窓口における対話の促進）

報告受理

経過観察
報告受理

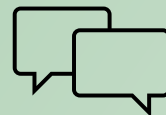
改善計画書の
作成・実行

処理完了連絡
の受理

処理完了・
結果公表

改善結果の報告

Q&A



Q. 通報時に名前は書かなくてはなりませんか？
被通報者に自分の名前を知られたくないのですが…

A. 通報様式には本名をご記入いただく必要がありますが、被通報者へは非開示とすることが可能です。

通報様式に記入いただく際、「(1) 通報への対応において、匿名を希望するか？」欄の「はい」に○をしてください。



Q. 電話で通報はできますか？

A. 申し訳ございません。通報いただいた内容を記録に残すため、郵送もしくはEメールでのみ通報を受け付けております。



Q. どんな案件でも対応してもらえますか？

A. 必須情報が欠落している場合や、既に通報をいただいた案件と同じ内容のもの、他に相談中の案件、悪意のある通報など、本通報窓口における手続を開始することが適切でないと認められる場合には、処理開始しないと判断することがあります。

その場合、処理開始しない旨をお知らせの上、他の通報窓口等で利用できるものがあれば通報者にお知らせいたします。

※ 東京都のウェブサイトにて通報様式をご用意しております。

※ 通報いただいた概要や処理手続き状況などについて、東京都のウェブサイトに掲載いたします。

情報公開を望まれない場合には、その旨ご連絡くださいますようお願いいたします。
詳細は、東京都「社会的責任に配慮した調達」に関するウェブサイト

<https://www.zaimu.metro.tokyo.lg.jp/keiyaku/sr> をご覧ください。