

財務局にお寄せいただいた都民の声(平成29年4月分)

◆分野ごとの受付件数及び区分

(単位:件)

区 分	提言	意見	苦情	要望等	合計
	0	5	5	6	16
財政運営		1	1	6	8
財産管理					0
営繕・都庁舎		4	4		8
その他の声					0

◆ お寄せいただいた都民の声と財務局での取組例等

- ▶ 【都民の声】 「都庁見学のご案内」HP内のアートワークの記載に誤記があるようです。
No.27の作品名および作家名が間違っていると思われます。
作品名:宇宙からのメッセージ
作家 :速水 史朗
となっていますが、これはNo.26のものです。
正しくは
作品名:朱甲容 red shell form
作家 :清水 九兵衛
だと思われます。
- 【取組】 No.27の作品についてですが、御指摘いただきましたとおり表記内容に誤りがございました。御不便と御迷惑をおかけし、大変申し訳ございませんでした。4月29日に修正させていただきました。
- ▶ 【都民の声】 展望室に行った際、44階のトイレを使用しましたが、におい・汚れ等が目につきました。
改善した方が良くと思います。
- 【説明】 44階トイレについては、1日6回の清掃を行っており、また適宜巡回もしております。
なお、設備面についても問題ないことを確認しました。
ただ、短時間に多数のお客様がご利用された場合は、におい等が一定時間残ってしまうこともあります。
いただいたご意見を踏まえて、今後とも、庁内設備の快適な利用環境確保に努めてまいります。

財務局にお寄せいただいた都民の声(平成29年5月分)

◆分野ごとの受付件数及び区分

(単位:件)

区 分	提言	意見	苦情	要望等	合計
	0	6	4	3	13
財政運営		4	3	3	10
財産管理					0
営繕・都庁舎		2	1		3
その他の声					0

◆ お寄せいただいた都民の声と財務局での取組例等

- ▶ 【都民の声】 私はイギリスに住んでいる中学生です。今度の休みに家族で日本に行くのでとても楽しみです。東京都庁の見学に行きたいと思っています！
- 【取組】 都庁舎は、予約不要で自由にご見学いただけます。地上202mの高さから東京の街を一望できる展望室のほか、東京観光情報センターや全国観光PRコーナーにおいて観光情報を発信しております。ご来庁を心よりお待ちしております。

財務局にお寄せいただいた都民の声(平成29年6月分)

◆分野ごとの受付件数及び区分

(単位:件)

区 分	提言	意見	苦情	要望等	合計
	0	10	3	10	23
財政運営		2		9	11
財産管理				1	1
営繕・都庁舎		8	1		9
その他の声			2		2

◆ お寄せいただいた都民の声と財務局での取組例等

- ▶ 【都民の声】展望室のトイレについて、トイレは一階下の44階にあり展望室からは階段降りる必要がある。足が不自由な人がわざわざ1階まで降りなければならないと思われる。

【取組】ご意見ありがとうございます。都庁舎の45階展望室に誰でもトイレがございますので、足の不自由な方、車椅子の方はこちらをご利用ください。
 なお、都庁舎では、現在、大規模な改修工事を行っております。展望室用トイレにつきましては、平成30年度以降、南展望室、北展望室の順に改修工事を行い、リニューアルする予定です。
 今後も改修工事にあわせてサービス向上に努めてまいりますので、よろしくお願いいたします。

財務局にお寄せいただいた都民の声(平成29年7月分)

◆分野ごとの受付件数及び区分

(単位:件)

区 分	提言	意見	苦情	要望等	合計
	0	6	4	4	14
財政運営				3	3
財産管理		1			1
営繕・都庁舎		5	4		9
その他の声				1	1

◆ お寄せいただいた都民の声と財務局での取組例等

- ▶ 【都民の声】 来庁者用駐輪場が一般開放されているのか分からないので教えてほしい。また、オートバイ駐輪場は利用できるのか？

【取組】 この度は、貴重なご意見をお寄せいただきありがとうございます。
東京都ホームページに記載のとおり、来庁者向け駐輪場(自転車用)は都庁に用務のある来庁者ならどなたでも利用可能な施設となっております。
<http://www.yokoso.metro.tokyo.jp/shisetsu/index.html>
また、オートバイ駐車場は橋脚耐震化工事のため平成27年10月から閉鎖しており、現在大変ご不便をおかけしております。今後の営業再開につきましては、ホームページ等で周知させていただきますので、ご理解のほどよろしくお願いいたします。

- ▶ 【都民の声】 都民の顔の都庁としてはトイレが大変お粗末です。海外の来庁者も多いのに第1庁舎1階のトイレが2個しかなく、しかも1個は和式、さらに温水洗浄便座もついていないなんて今どき考えられない状態です。オリンピックに向けて来庁者も増えるだろうから、改善してほしい。

【取組】 このたびは貴重なご意見をいただきまして、ありがとうございます。
現在、都庁舎では大規模な改修工事を行っております。
リニューアル後の第一本庁舎1階トイレは、女子トイレの数を2倍に増やし、男女トイレともに洋式トイレの割合を高め、温水洗浄便座を設置します。
今後も改修工事にあわせてサービス向上に努めてまいりますので、よろしくお願いいたします。

財務局にお寄せいただいた都民の声(平成29年8月分)

◆分野ごとの受付件数及び区分

(単位:件)

区 分	提言	意見	苦情	要望等	合計
	1	7	9	3	20
財政運営		1	1	3	5
財産管理					0
営繕・都庁舎		5	8		13
その他の声	1	1			2

◆ お寄せいただいた都民の声と財務局での取組例等

- ▶ 【都民の声】 東京都庁の展望エレベーターの台数とエレベーターガールの有無と展望室から鉄道が見えるか教えてください。
- 【取組】 東京都庁展望室のエレベーターは南北それぞれ2基ずつございます。展望室エレベーターは整理誘導員が誘導業務を行っておりますが、お客様と一緒に添乗してご案内する係員はおりません。展望室から鉄道が見えるかについてですが、新宿駅乗り入れの路線が一部見える程度となっております。
- ▶ 【都民の声】 本庁舎にオートバイ駐輪場が無いのはとても不便。第四駐車場を案内されたが、そこから歩いてくると10分かかってしまう。
- 【取組】 オートバイ駐車場は橋脚耐震化工事のため平成27年10月から閉鎖しており、現在大変ご不便をおかけしています。今後の営業再開につきましては、ホームページ等で周知させていただきますので、ご理解のほどよろしくお願いいたします。

財務局にお寄せいただいた都民の声(平成29年9月分)

◆分野ごとの受付件数及び区分

(単位:件)

区 分	提言	意見	苦情	要望等	合計
	0	7	1	23	31
財政運営		1		19	20
財産管理				1	1
営繕・都庁舎		5	1		6
その他の声		1		3	4

◆ お寄せいただいた都民の声と財務局での取組例等

- ▶ 【都民の声】都民による事業提案制度について、応募したいがどこで募集しているのか。
また、締め切りはいつか。
- 【取組】都庁総合HPのスライドで募集案内を掲載しております。そちらをクリックして頂きますと、募集案内の詳細等が掲載されているリンクへ遷移しますので、募集要綱をご確認のうえ、応募を宜しく申し上げます。
なお、締め切り日でございますが、11月7日までとなっております。また、全体のスケジュールも含めて募集案内等を掲載しているHPでご確認できますので、そちらもご覧下さい。

財務局にお寄せいただいた都民の声(平成29年10月分)

◆分野ごとの受付件数及び区分

(単位:件)

区 分	提言	意見	苦情	要望等	合計
	0	6	7	29	42
財政運営		1	3	28	32
財産管理					0
営繕・都庁舎		5	3		8
その他の声			1	1	2

◆ お寄せいただいた都民の声と財務局での取組例等

- ▶ 【都民の声】 展望室のトイレは様々な国の方が使っており、使い方がわからないためかとても汚かった。観光客も来るのだから、常にきれいにしておいてほしい。

【取組】 展望室トイレについては、1日6回の清掃を行っており、また適宜巡回もしております。また、外国人のお客様向けに、トイレの使い方を図解・多言語表記で説明した貼り紙を掲示しております。
 ただ、短時間に多数のお客様がご利用された場合等には、汚れ等が一定時間残ってしまうこともあります。
 いただいたご意見を踏まえて、今後とも、庁内設備の快適な利用環境確保に努めてまいります。

- ▶ 【都民の声】 入札制度改革の試行の中で、低入札価格調査が適用にならない工事については、最低制限価格が事後公表されるが、なぜか。以前は最低制限価格は公表していなかった。
 結果的に、一社しか応札せず、その者が最低制限価格を下回っていた場合、最低制限価格を事後公表することは、再発注の際に当該一社だけ有利になるのではないか。

【説明】 最低制限価格の事後公表は、入札契約制度改革の中で、情報公開、透明性の向上を目的に行っております。事後公表内容は誰でも見ることができる情報であり、特定の者を有利にするものではないと考えております。

財務局にお寄せいただいた都民の声(平成29年11月分)

◆分野ごとの受付件数及び区分

(単位:件)

区 分	提言	意見	苦情	要望等	合計
	1	2	2	11	16
財政運営	1	1		10	12
財産管理					0
営繕・都庁舎		1			1
その他の声			2	1	3

◆ お寄せいただいた都民の声と財務局での取組例等

- ▶ 【都民の声】 先日展望室を訪れたところ、おむつ交換台が女子トイレにしかなく、とても困りました。
おむつの汚れたまま、1階までエレベーターに乗せるのは子供がかわいそうですし、他の方の迷惑にもなってしまいます。誰でもトイレもありましたが、その時は使用禁止でした。ぜひ男子トイレにもおむつ交換台を設置してください。

- 【取組】 都庁展望室では、展望室フロアである45階だれでもトイレに多目的シート、1階下の44階女子トイレにベビーベッドを設置しております。
45階のだれでもトイレにつきましては、お年寄りや身体の不自由な方、おむつ交換御希望の方など、係員にお声掛けをいただいたうえで御利用いただけるよう運用しております。
今後、お子さま連れの方には積極的にお声掛けをするなど、サービス向上に一層努めて参ります。
さらに、皆さまに御利用いただけるベビーベッドにつきましても、年度内の設置を予定しております。
いただいた御意見をはじめ、来庁者の皆さまの御意見も参考にしながら、都庁舎の利便性向上に努めて参りますので、よろしくお願いいたします。

財務局にお寄せいただいた都民の声(平成29年12月分)

◆分野ごとの受付件数及び区分

(単位:件)

区 分	提言	意見	苦情	要望等	合計
	1	5	4	11	21
財政運営	1	2		10	13
財産管理			1		1
営繕・都庁舎		1	1		2
その他の声		2	2	1	5

◆ お寄せいただいた都民の声と財務局での取組例等

- ▶【都民の声】 第二庁舎2階のエレベーター奥にトイレがあるが、そのトイレの個室にコートなどを引っ掛けるものがない。外部から来た人が利用する際に、特に今の季節などはコートなどを引っ掛けるものがないと不便だ。
検討・改善してもらえればと思う。

【取組】 このたびは御意見をいただき、ありがとうございます。
今回の御意見を踏まえ、第二庁舎2階のエレベーター奥のトイレ個室(男女とも)にフックを設置いたしました。
今後とも、都庁舎の適切な保全に努めて参ります。

財務局にお寄せいただいた都民の声(平成30年1月分)

◆分野ごとの受付件数及び区分

(単位:件)

区 分	提言	意見	苦情	要望等	合計
	0	1	1	0	2
財政運営					0
財産管理					0
営繕・都庁舎		1			1
その他の声			1		1

◆ お寄せいただいた都民の声

財務局都民の声窓口へ寄せられた都民の声は、2件でした。貴重な御意見をいただきありがとうございました。

財務局にお寄せいただいた都民の声(平成30年2月分)

◆分野ごとの受付件数及び区分

(単位:件)

区 分	提言	意見	苦情	要望等	合計
	0	2	7	5	14
財政運営			1	1	2
財産管理					0
営繕・都庁舎		2	3		5
その他の声			3	4	7

◆ お寄せいただいた都民の声

- ▶ 【都民の声】 昼休み中、1・2庁舎が全体的に暗い。
(正午から午後1時までの間でいただいた御意見)

【説明】 昼休み中であっても、来庁者が多く見込まれるロビー・廊下等については、照明を点灯しております。
なお、節電のため執務室内は消灯しておりますが、業務で必要な箇所についてはその都度、再点灯いたしております。

財務局にお寄せいただいた都民の声(平成30年3月分)

◆分野ごとの受付件数及び区分

(単位:件)

区 分	提言	意見	苦情	要望等	合計
	0	11	1	11	23
財政運営		4		9	13
財産管理					0
営繕・都庁舎		5	1	2	8
その他の声		2			2

◆ お寄せいただいた都民の声

- ▶【都民の声】都が業者を指名停止にしたことについて、反対である。
指名停止などではなく、都の支出の無駄をなくすほうをやるべき。

【説明】指名停止は、都の要綱に基づいて行っております。
ご意見の趣旨を踏まえ、今後も適切に対応してまいります。