

財務局にお寄せいただいた都民の声(平成29年8月分)

◆分野ごとの受付件数及び区分

(単位:件)

区 分	提言	意見	苦情	要望等	合計
	1	7	9	3	20
財政運営		1	1	3	5
財産管理					0
営繕・都庁舎		5	8		13
その他の声	1	1			2

◆ お寄せいただいた都民の声と財務局での取組例等

- ▶ 【都民の声】東京都庁の展望エレベーターの台数とエレベーターガールの有無と展望室から鉄道が見えるか教えてください。

【取組】東京都庁展望室のエレベーターは南北それぞれ2基ずつございます。展望室エレベーターは整理誘導員が誘導業務を行っておりますが、お客様と一緒に添乗してご案内する係員はおりません。展望室から鉄道が見えるかについてですが、新宿駅乗り入れの路線が一部見える程度となっております。

- ▶ 【都民の声】本庁舎にオートバイ駐輪場が無いのはとても不便。第四駐車場を案内されたが、そこから歩いてくると10分かかってしまう。

【取組】オートバイ駐車場は橋脚耐震化工事のため平成27年10月から閉鎖しており、現在大変ご不便をおかけしています。今後の営業再開につきましては、ホームページ等で周知させていただきますので、ご理解のほどよろしく願いいたします。