

財務局にお寄せいただいた都民の声(平成29年4月分)

◆分野ごとの受付件数及び区分

(単位:件)

区 分	提言	意見	苦情	要望等	合計
	0	5	5	6	16
財政運営		1	1	6	8
財産管理					0
営繕・都庁舎		4	4		8
その他の声					0

◆ お寄せいただいた都民の声と財務局での取組例等

- ▶ 【都民の声】 「都庁見学のご案内」HP内のアートワークの記載に誤記があるようです。No.27の作品名および作家名が間違っていると思われます。
 作品名:宇宙からのメッセージ
 作家 :速水 史朗
 となっておりますが、これはNo.26のものです。
 正しくは
 作品名:朱甲容 red shell form
 作家 :清水 九兵衛
 だと思われます。
- 【取組】 No.27の作品についてですが、御指摘いただきましたとおり表記内容に誤りがございました。御不便と御迷惑をおかけし、大変申し訳ございませんでした。4月29日に修正させていただきました。
- ▶ 【都民の声】 展望室に行った際、44階のトイレを使用しましたが、におい・汚れ等が目につきました。
 改善した方が良くと思います。
- 【説明】 44階トイレについては、1日6回の清掃を行っており、また適宜巡回もしております。
 なお、設備面についても問題ないことを確認しました。
 ただ、短時間に多数のお客様がご利用された場合は、におい等が一定時間残ってしまうこともあります。
 いただいたご意見を踏まえて、今後とも、庁内設備の快適な利用環境確保に努めてまいります。