

財務局にお寄せいただいた都民の声(平成28年10月分)

◆分野ごとの受付件数及び区分

(単位:件)

区 分	提言	意見	苦情	要望等	合計
	2	5	1	4	12
財政運営		1			1
財産管理					
営繕・都庁舎	2	2		3	7
その他の声		2	1	1	4

◆ お寄せいただいた都民の声と財務局での取組例等

▶ 【都民の声】財務局のツイッターのトップ画面のアイコンについて

不鮮明なかすれた画像で「東京都財務局」と読むのがやっと。絵が汚すぎる。

【取組】 アイコンの画像を見やすいように直しました。今後、より親しみやすい画像に適宜改善していきたいと思います。

▶ 【都民の声】都議会でのノーネクタイについて

都議会でなぜ局長はネクタイをしていないのか。クールビズは9月末までのはずだ。

【説明】 「節電対策に対する議事堂内での服装について(各会派代表者申し合わせ)」により、議事堂(委員会室を含む。)においては、5月1日から10月31までの期間は上着及びネクタイを着用しないことを可とするとなっており、夏のライフスタイルとして、本会議ではノーネクタイ・上着着用での出席となっております。

▶ 【都民の声】展望室の入口案内について

都庁舎付近で展望室の入口が分からない海外の方に声をかけられる。もう少し目立つ矢印のような看板を建てられないか。できれば多言語で。

【取組】 展望室に観光にいらっしゃる外国人の方は増加傾向にあり、現在、多言語の展望室案内サインの拡充に着手しております。11月中には第一本庁舎1・2階周辺のサインの設置、貼り付けが完了する見込みでございます。

▶ 【都民の声】展望室の来庁記念スタンプについて

デザインが以前と変わっていないので早く替えてほしい。今年4回訪れて、新しいスタンプを準備していると言われたが、まだ変わっていなかったので残念だ。

【取組】 従前のスタンプに加えて、10月下旬に新しいデザインのスタンプを設置いたしました。今後とも都庁展望室をよろしくお願いいたします。

財務局にお寄せいただいた都民の声(平成28年11月分)

◆分野ごとの受付件数及び区分

(単位:件)

区 分	提言	意見	苦情	要望等	合計
		2	1	7	10
財政運営		2		3	5
財産管理				2	2
営繕・都庁舎			1	2	3
その他の声					

◆ お寄せいただいた都民の声と財務局での取組例等

(今回はご質問への回答のみとなっております)

▶【都民の声】都庁舎の「検査報告済証」について

都庁舎に「検査報告済証」を表示しているか。一度も見たことがない。

【説明】 建築基準法第十二条第1項、3項に基づく「定期調査・定期点検報告」と思われますが、同第十二条第1項、3項の規定により、都庁舎などの都の建築物は報告の対象となっております。このため、都庁舎は定期的に点検を行っていますが、「建築設備定期検査報告済証」等の交付を受けておりません。

▶【都民の声】展望室での商用撮影について

展望室で商用撮影が可能か確認したい。開室中に写真撮影のみを行うことを考えているが、警備員に制止されるか。

【説明】 展望室は、来訪者が東京の展望を楽しむと同時に都政の広報用資料を見て、東京や都政に対する理解や関心を深めていく場として運営しております。
このため、撮影につきましては、都の各局が事業の一環として行う撮影、報道対応など、都庁舎の広報になるもののみに限定しており、写真撮影のみであっても、展望室内の商用撮影はご遠慮いただいております。

財務局にお寄せいただいた都民の声(平成28年12月分)

◆分野ごとの受付件数及び区分

(単位:件)

区 分	提言	意見	苦情	要望等	合計
		26	6	5	37
財政運営		23	2	1	26
財産管理					
営繕・都庁舎		1	3	2	6
その他の声		2	1	2	5

◆ お寄せいただいた都民の声と財務局での取組例等

▶【都民の声】各種団体等ヒアリングについて

各種団体等との予算要望のヒアリングが行われているが、新聞の紙面などを見ても、具体的な要望内容や団体等とのやり取りはあまり掲載されていない。より積極的な情報発信を行うべきではないか。

【説明】 予算要望ヒアリングの内容は、報道機関にもオープンな場で実施し、インターネット中継も行いました。

また、ヒアリングの録画映像及び議事録は、財務局ホームページに掲載しています。引き続き、新年度予算編成のプロセスについて、都民の皆様への分かりやすい情報発信に努めてまいります。

【「平成29年度各種団体等ヒアリング」掲載ページ】

http://www.zaimu.metro.tokyo.jp/syukei1/zaisei/29dantaiyobo_index.html

▶【都民の声】トイレの節水について

トイレの水は節約出来るそうです。高層ビルになると、揚水ポンプで水を組み上げなければならないし、さらに微妙に調整すると使用水量を減らす事が出来るようです。

【取組】 都庁舎では、現在行っている改修工事において、最新の節水型大便器や自動洗浄機能付き超節水型小便器、手洗いには自動水栓を採用するなど、継続して更なる節水に取り組んでおります。

なお、トイレ洗浄水には、再生水(下水処理水)を使用しており、水道の使用量の低減に努めております。

▶【都民の声】振動センサーと二酸化炭素濃度センサーの設置について

都庁に、「振動センサー」と「二酸化炭素濃度センサー」を付けておいた方が良いでしょう。

「振動センサー」は、地震後素早く業務再開するのに不可欠です。どれくらいの地震力が加わり、建物に損傷が有るのか、無いのか、簡易的ですが、判定の材料になるそうです。

「二酸化炭素濃度センサー」は、室内の二酸化炭素濃度を測定して、基準値を越えたら換気する目安に出来ます。空調を効かせて密閉された執務室、二酸化炭素濃度が多くなると誰でも経験した事があるだろうけれども、睡魔に襲われ、アクビが出たり、居眠りしそうな経験も有ると思います。

【取組】 「振動センサー」につきまして、都庁舎にはしゅん工時から東京都震災対策条例に基づき、加速度検知器が設置されており、大地震後の建物や設備の状況を早期に把握することが可能となっております。

「二酸化炭素濃度センサー」につきまして、都庁舎にはしゅん工時から「建築物における衛生的環境の確保に関する法律」に基づき、執務室内の二酸化炭素含有率を1000ppm以下に抑えるよう、空調機にCO2制御(二酸化炭素濃度センサー含む)を採用し、執務環境の維持に取り組んでおります。

財務局にお寄せいただいた都民の声(平成29年1月分)

◆分野ごとの受付件数及び区分

(単位:件)

区 分	提言	意見	苦情	要望等	合計
	3	19	6	10	38
財政運営		12	2	9	23
財産管理					
営繕・都庁舎	2	7	4		13
その他の声	1			1	2

◆ お寄せいただいた都民の声と財務局での取組例等

▶ 【都民の声】「知っているかな? みんなのくらしと東京都」について

知事が記者会見で見せていた冊子、「知っているかな? みんなのくらしと東京都」の配布予定はありますか。

【取組】 このたびは、お問い合わせをいただき、ありがとうございます。

「知っているかな? みんなのくらしと東京都」につきましては、財務局ホームページでデータを公開しております。

また、冊子につきましては、部数に限りはございますが、都庁第一本庁舎1階総合受付にて配布しております。

なお、第一本庁舎3階都民情報ルームでもご覧いただけます。

財務局にお寄せいただいた都民の声(平成29年2月分)

◆分野ごとの受付件数及び区分

(単位:件)

区 分	提言	意見	苦情	要望等	合計
	0	14	5	6	25
財政運営		3		4	7
財産管理		1		1	2
営繕・都庁舎		8	5	1	14
その他の声		2			2

◆ お寄せいただいた都民の声と財務局での取組例等

▶【都民の声】展望室用トイレのウォッシュレットについて

都庁展望室に来たが展望室用のトイレ(44階)にウォッシュレットが付いていない。外国人旅行客が多数訪れているのに付いていないのはおかしい。今のトイレには、付いていて当然である。

都庁舎は東京都の顔であるから、改修工事を前倒ししてでも、早急にウォッシュレットを付けるべきである。

【説明】 都庁舎では、現在、大規模な改修工事を行っております。

展望室につきましては、平成30年度以降、南側、北側の改修工事を予定しており、その際トイレに温水洗浄便座を取り付けいたします。

▶【都民の声】都庁舎内の受動喫煙について

一庁1階の郵便局を利用した際、入口が非常にたばこ臭かったため確認したところ、目の前に喫煙スペースがあった。白い煙が外に出て、全く空間分煙ができていない状況だった。

国も都もオリンピック前に受動喫煙対策の強化をすると聞いていたが、このような状況に非常に驚いた。喫煙スペース自体の撤去、最低でも密閉した空間分煙としていただきたい。

【説明】 都庁第一本庁舎1階南側喫煙室につきましては、東京都受動喫煙防止ガイドラインに基づいて分煙しております。

今後、平成30年度に改修工事を予定しており、さらなる受動喫煙防止対策の強化に努めてまいります。

財務局にお寄せいただいた都民の声(平成29年3月分)

◆分野ごとの受付件数及び区分

(単位:件)

区 分	提言	意見	苦情	要望等	合計
	2	3	5	14	24
財政運営		2		13	15
財産管理					0
営繕・都庁舎	2	1	5	1	9
その他の声					0

◆ お寄せいただいた都民の声と財務局での取組例等

▶ 【都民の声】展望室の開室日時について

I found some pictures on the web taken on the Observation Decks of the Tokyo Metropolitan Government Building. They are amazing. I am just wondering if I can visit the deck on Sunday?

(日曜日に展望室を訪れることはできますか。)

【説明】 Thank you very much for contacting us about the Tokyo Metropolitan Government Building. We are happy to know that you are interested in us. TMG Building Observatories will open from 9:30am to 11pm (entry ends at 10:30pm) on Sunday.
(展望室は、日曜日は午前9時から午後11時(最終入室は10時30分)までご利用いただけます。)

▶ 【都民の声】展望室の予約の可否について

We would like to visit the Observation deck. Can we prebook the entry if we know the date and time?

(予め日時がわかれば、展望室の予約をできますか。)

【説明】 Thank you very much for contacting us about the Tokyo Metropolitan Government Building. We are happy to know that you are interested in us. Reservation is not required to visit the Observatories.
(展望室は予約不要です。)