

財務局にお寄せいただいた都民の声(平成28年10月分)

◆分野ごとの受付件数及び区分

(単位:件)

区 分	提言	意見	苦情	要望等	合計
	2	5	1	4	12
財政運営		1			1
財産管理					
営繕・都庁舎	2	2		3	7
その他の声		2	1	1	4

◆ お寄せいただいた都民の声と財務局での取組例等

▶ 【都民の声】財務局のツイッターのトップ画面のアイコンについて

不鮮明なかすれた画像で「東京都財務局」と読むのがやっと。絵が汚すぎる。

【取組】 アイコンの画像を見やすいように直しました。今後、より親しみやすい画像に適宜改善していきたいと思えます。

▶ 【都民の声】都議会でのノーネクタイについて

都議会でなぜ局長はネクタイをしていないのか。クールビズは9月末までのはずだ。

【説明】 「節電対策に対する議事堂内での服装について(各会派代表者申し合わせ)」により、議事堂(委員会室を含む。)においては、5月1日から10月31までの期間は上着及びネクタイを着用しないことを可とするとなっており、夏のライフスタイルとして、本会議ではノーネクタイ・上着着用での出席となっております。

▶ 【都民の声】展望室の入口案内について

都庁舎付近で展望室の入口が分からない海外の方に声をかけられる。もう少し目立つ矢印のような看板を建てられないか。できれば多言語で。

【取組】 展望室に観光にいらっしゃる外国人の方は増加傾向にあり、現在、多言語の展望室案内サインの拡充に着手しております。11月中には第一本庁舎1・2階周辺のサインの設置、貼り付けが完了する見込みでございます。

▶ 【都民の声】展望室の来庁記念スタンプについて

デザインが以前と変わっていないので早く替えてほしい。今年4回訪れて、新しいスタンプを準備していると言われたが、まだ変わっていないので残念だ。

【取組】 従前のスタンプに加えて、10月下旬に新しいデザインのスタンプを設置いたしました。今後とも都庁展望室をよろしくお願いいたします。