

Ⅲ ICT関係評価【公表対象30件】

(単位：千円)

局名・事業名	取組内容	令和2年度 予算額
		令和元年度 予算額
戦略政策情報推進本部		
1ダッシュボード 実	都が保有する都政に係る各種データについて、データ分析に基づく効果的な施策の立案を行うほか、都民に対するより適切な情報公開を行うため、データを効果的に可視化するツールであるダッシュボードを構築	154,600
		-
2RPAを活用した帳票のデータ化モデル事業 実	都が保有するインフラや施設等に関する紙媒体の点検データなどについて、電子化した上でその他異なる形式で保管されているデータと合わせて一元化し、効率的かつ計画的なインフラ等の予防保全に活用するため、RPA等を試験的に導入	50,001
		-
3AIチャットボット総合窓口サービス 実	都の複数部局で独自に展開しているチャットボットについて、都民の利便性の向上とともに、構築及び運用ノウハウの共有化による効率化を図るため、全てのチャットボットを統括する総合窓口を構築	66,098
		-
4情報システム基盤	東京都高度情報化推進システム（TAIMS）をはじめとした、全庁職員の業務遂行を支援する本システム基盤について、東京2020大会前後に予想されるサイバー攻撃に対応するため、システムのセキュリティ強化等を実施	10,140,166
		14,603,183
5社会保障・税番号制度の共通基盤整備 期	社会保障・税番号制度の庁内における活用を図る本システムについて、国等から定期的に示される仕様変更等に対応するとともに、システムの安定稼働・運用を引き続き確保するため、機器更改等を実施	265,569
		275,785
総務局		
6庁内警備（庁内警備のICT技術活用に係る実証実験） 実	都庁舎における警備巡回業務について、予想される警備業界の人員不足による庁内警備への影響を最小限とし、引き続き安定した警備を図っていくため、新たな技術の早期検証の重要性も踏まえ、警備ロボット等を試験導入し、活用可能性を検証	39,582
		-
7東京都e-人事システム	知事部局等職員の人材育成などを効果的に進めるための本システムについて、人事制度改革に対応するとともに、当該システムの適正な運用及び各局への適切な支援を図るため、機器更改等を実施	264,682
		198,261
8新庶務事務システム（仮称）	会計年度任用職員制度の施行に伴う非常勤職員への期末手当支給や現行システムでは電子化されていない各種業務の電子化などに対応し、内部管理事務の一層の効率化と各局への適切な支援を図るため、新システムを導入	698,152
		771,544
9東京都災害情報システム 実	災害時に都が被害情報等を迅速に収集・活用し、的確な災害対策活動を行うための本システムについて、直近の大規模災害等も踏まえたシステム要件に対応するため、最新のICT技術を踏まえ、システムの再構築に向けた実施設計等を実施	1,322,373
		536,059

(単位：千円)

局名・事業名	取組内容	令和2年度 予算額
		令和元年度 予算額
財務局		
10 電子調達システム 期	入札情報、資格審査、電子入札、契約事務の各機能からなる調達業務を支援する本システムについて、契約制度等の改正に対応するとともに、当該システムの適正な運用及び円滑な調達を図るため、必要なシステム改修等を実施	539,592
		528,139
主税局		
11 税務総合支援システム 実	課税から収入管理・滞納整理までの一貫した処理などを行う本システムについて、税制改正等に対応するとともに、当該システムの安定稼働を図るため、必要なシステム改修、再構築に向けた要件定義に係る支援委託を実施	7,723,649
		5,668,366
12 主税局ホームページA Iチャットボットサービス 実改	税務に係る問合せ対応業務について、「24時間365日税務相談を実施してほしい」という納税者ニーズに対応するほか、経費削減やログデータ分析による都民ニーズに応えた業務改善等を図るため、A Iチャットボットサービスを提供	11,326
		9,949
住宅政策本部		
13 都営住宅管理総合システム 特	都営住宅等の居住者管理や使用料収納管理などを行う本システムについて、入居希望者の補欠者情報の管理を可能とし、募集事務の効率化を図るため、必要なシステム改修等を実施	294,112
		315,860
福祉保健局		
14 東京都福祉人材情報バンクシステム 実	福祉人材確保を総合的に推進するため、各種情報発信を行う本システムについて、「T O K Y O働きやすい福祉の職場宣言事業」における更新手続きの開始及び法改正等への対応に必要なシステム改修等を実施	51,811
		53,875
15 児童相談所情報管理システム	児童相談所業務に必要な各種情報を管理する本システムについて、業務量の増加や法改正への対応及び特別区との新たな情報共有の仕組みを構築するため、必要なシステム改修等を実施	157,280
		151,264
病院経営本部		
16 電子カルテシステム等 特	都立病院における診療情報の管理などを行う本システムについて、新たに開発した電子カルテシステムを計画的に各病院へ導入する必要があるため、駒込病院への導入委託等を実施	3,433,281
		3,491,164

(単位：千円)

局名・事業名	取組内容	令和2年度 予算額
		令和元年度 予算額
産業労働局		
17 ビッグデータを 活用した観光行 動分析実証事業 〔実〕	観光関連事業者が必要とする情報の提供を行うため、GPSデータ等のビッグデータを活用し、訪都外国人旅行者の行動特性や消費動向を業種別に分析するとともに、分析結果を説明する研修会を増やすなど情報提供を充実	80,000
		50,236
建設局		
18 地盤情報システ ム 〔実〕	都の地盤情報を一元管理し、検索から情報提供までを一貫して行う本システムについて、C A L S 電子納品への対応とともに、他システムとの一元化による経費縮減を図るため、必要なシステム更新等を実施	75,312
		15,254
19 道路カメラ公開 システム	都が管理する山岳道路を監視カメラで記録した映像等について、都民が必要とするタイミングで道路状況を把握できるよう、映像を一般公開するためのシステムを導入	6,600
		-
20 道路空間の三次 元計測	道路管理・補修について、維持管理の高度化・効率化を実現するため、車載型写真レーザ測量システムによる三次元計測の試行及び計測データ共有方法について検討を実施	50,000
		60,000
港湾局		
21 東京港地質デー タベースシステ ム	都が所有する地質データを収録し、体系的に保存等を行う本システムについて、C A L S 電子納品に対応する等、業務効率の向上を図るため、必要なシステム改修等を実施	28,653
		11,348
22 高潮防災総合情 報システム	高潮氾濫危険情報等について、都民等へ即時に広く発信し、円滑な避難を確保するため、東京港内の水位観測情報の収集などを行うほか、高潮氾濫危険情報の通知文の自動配信等が可能なシステムを導入	55,055
		-
会計管理局		
23 東京都財務会計 システム	会計情報を一元的に管理し予算執行や決算調整事務を支援する本システムについて、システムの安定稼働・運用を引き続き確保するため、システム更新等を実施	652,707
		810,911
監査事務局		
24 I C T活用型監 査の推進 〔改〕	監査業務について、抽出型監査から全件型監査へ移行することにより、監査の網羅性の向上等の効果が見込まれるため、導入可能性調査の結果も踏まえ、A I を用いた大量データ分析手法を導入	15,080
		5,152

(単位：千円)

局名 ・ 事業名		取 組 内 容	令和2年度 予 算 額
			令和元年度 予 算 額
教育庁			
25	都立学校ICTネットワークシステム 	都立学校における情報通信技術の活用を推進する基盤である本システムについて、システムの安定稼働・運用を引き続き確保するため、システム基盤の更改等を実施	2,622,237
			1,950,384
26	外部専門家管理システム	都立特別支援学校における外部専門家の人事管理等を行う本システムについて、現行システムでは電子化されていない非常勤看護師等の給与管理業務の電子化に対応し、業務の効率化を図るため、必要なシステム改修等を実施	35,372
			21,992
27	都立高等学校入学者選抜採点システム	学力検査問題を正確かつ効率的に採点・点検を行うための本システムについて、システムの安定稼働・運用を引き続き確保するため、機器更改等を実施	135,320
			126,039
28	RPAの活用	教育庁における定例的かつ大量の作業処理へのRPA活用について、事務局職員の負担軽減による企画業務等に注力できる体制の実現のため、当該技術の導入効果の検証とともに、効果的・効率的なRPA運用体制を検討	8,000
			-
警視庁			
29	ウェアラブルカメラによる映像伝送システムの整備	東京マラソン大会等の雑踏警備現場において、映像を即時共有し、迅速・適確な警備指揮を可能とする本システムについて、現行機器が抱える装着者の振動等による映像不鮮明などの課題に対応するため、電子ジンバル付機種への更新を実施	42,215
			33,450
東京消防庁			
30	防災教育体制の推進 	都民生活事故データのオープンデータ化について、大量のデータに対して、高精度の個人情報匿名化処理等が求められるため、AIを活用したデータ処理手法を導入	52,586
			16,524