

# 事業評価票（ICT関係予算）

|                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                  |            |            |         |
|------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|------------|------------|---------|
| 1                | ダッシュボード(戦略政策情報推進本部 ICT 推進部)                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 区分               | 情報システム     | 運用開始       | 令和 2 年度 |
| システム概要           | ・ 保有するデータを効果的に可視化するツール「ダッシュボード」を構築し、業務データ分析や効果的な情報提供を実施する。                                                                                                                                                                                                                                                                              |                  |            |            |         |
| 課題・問題点           | ・ 状況変化のスピードが非常に速い現在、都や民間が保有するデータを用いた分析結果を活用し、迅速・適格な判断（E B P M）に基づき、効果的施策を打ち出す事が必要である。                                                                                                                                                                                                                                                   |                  |            |            |         |
| 見 積 概 要<br>(局評価) | <ul style="list-style-type: none"> <li>ダッシュボードを庁内に試行導入するため、庁内でのデータ共有、各種事業に係る情報の集計・分析、施策立案での活用、視覚化されたレポート作成、コンテンツのアクセス制御機能等を実装するための経費を計上する。</li> </ul> <b>【令和2年度見積事項】</b><br>B I ソフトウェアのライセンス料、庁内ネットワーク構築経費、ストレージ整備経費、画面フォーマット開発経費、データ入力・加工経費、操作研修経費等                                                                                    | 拡大<br>充実         | 見直し<br>再構築 |            |         |
|                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 移管<br>終了         | その他        |            |         |
|                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 2 年度見積額          |            | 154,600 千円 |         |
|                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 元年度予算額           |            | - 千円       |         |
|                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                  |            |            |         |
| I C T 推進部<br>評 価 | <ul style="list-style-type: none"> <li>B I ソフトウェアのライセンス料、データ入力・加工経費はダッシュボードのユーザー数や利用形態の想定に基づき使用料等が積算されており、妥当である。</li> <li>その他、ネットワーク構築経費、画面の開発経費等は、いずれも具体的な公開画面数や入力画面数及び機能要件に基づき積算されており、妥当である。</li> </ul>                                                                                                                               | 拡大<br>充実         | 見直し<br>再構築 |            |         |
|                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 移管<br>終了         | その他        |            |         |
|                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 2 年度所要額          |            | 154,600 千円 |         |
|                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                  |            |            |         |
|                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                  |            |            |         |
| 財 務 局 評 価        | ・ 上記評価に同じ。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 拡大<br>充実         | 見直し<br>再構築 |            |         |
|                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 移管<br>終了         | その他        |            |         |
|                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 2 年度予算額          |            | 154,600 千円 |         |
|                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                  |            |            |         |
|                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                  |            |            |         |
| 2                | R P A を活用した帳票のデータ化モデル事業<br>(戦略政策情報推進本部 ICT 推進部)                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 区分               | その他 ICT    | 運用開始       | 令和 2 年度 |
| 事業の概要            | ・ 汎用的・効率的に処理が可能な R P A 等を活用し、都が既に所有する膨大な紙ベース等の帳票を利用可能なデータとし、シームレスにこれまでのデータ資産の有効活用を図る。令和2年度は、インフラや施設等の点検データをデータ化する実証実験を行う。                                                                                                                                                                                                               |                  |            |            |         |
| 課題・問題点           | ・ 各局各事業でデータを活用し、E B P M に基づいた施策を展開していくためには、膨大な行政データや民間データを I C T を活用して分析していくことが必要となるが、その分析・判断の元となる各局事業の電子データ化（資産化）は進んでおらず、特にインフラ関連においては、情報の多くは紙ベースのまま蓄積されている。そのため、各局の「データ収集・蓄積」「分析・予測」が促進されずデータを活用できていない。                                                                                                                               |                  |            |            |         |
| 見 積 概 要<br>(局評価) | <ul style="list-style-type: none"> <li>インフラや施設等の紙媒体で保管されている点検データなどを A I - O C R 技術を用いて電子化し、その他異なるフォーマットで保管されている図面等のデータと合わせ各局での物件管理・予防保全等に活用できる形式に R P A により加工する実証実験実施に係る経費を計上する。</li> <li>本事業で加工したデータに基づき、効率的かつ計画的なインフラ等の予防保全につなげていく。</li> </ul> <b>【令和2年度見積事項】</b><br>帳票取り込み機器レンタル・ライセンス使用料、帳票取り込み作業委託経費、既存システムへのデータ連携作業経費、帳票カスタマイズ経費等 | 拡大<br>充実         | 見直し<br>再構築 |            |         |
|                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 移管<br>終了         | その他        |            |         |
|                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 2 年度見積額          |            | 50,001 千円  |         |
|                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 元年度予算額           |            | - 千円       |         |
|                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                  |            |            |         |
| I C T 推進部<br>評 価 | <ul style="list-style-type: none"> <li>データの活用は、都が実現に向けて検討している Society5.0 の流れに沿うものであり、官民をあげて進めていくべき視点である。</li> <li>データ活用するためには、そのデータ化は必須であり、関連したデータを重ね合わせた分析を可能とするために、各局事業のデータ化の取組を進めていくことが重要である。</li> <li>A I - O C R は、データ化元の帳票等の内容によって変換精度が異なるため、その活用には様々なパターンでの検証が必要である。</li> </ul>                                                  | 実効性・実現性<br>からの評価 |            |            |         |
|                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 拡大<br>充実         | 見直し<br>再構築 |            |         |
|                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 移管<br>終了         | その他        |            |         |
|                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                  |            |            |         |
|                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                  |            |            |         |
| 財 務 局 評 価        | ・ I C T の活用により、費用対効果の向上や行政サービスの質の一層の向上が見込まれることから見積額のとおり計上する。                                                                                                                                                                                                                                                                            | 拡大<br>充実         | 見直し<br>再構築 |            |         |
|                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 移管<br>終了         | その他        |            |         |
|                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 2 年度予算額          |            | 50,001 千円  |         |
|                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                  |            |            |         |
|                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                  |            |            |         |

# 事業評価票（ICT関係予算）

| 3                | A Iチャットボット総合窓口サービス<br>(戦略政策情報推進本部 ICT推進部)                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 区分                                                       | その他 ICT | 運用開始             | 令和 2 年度  |
|------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|---------|------------------|----------|
| 事業の概要            | ・ 現在複数部局で独自に展開しているチャットボットについて、都民の利便性の向上を図るため、チャットボットの入り口を一本化するチャットボット総合窓口を構築する。                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                          |         |                  |          |
| 課題・問題点           | ・ 一部の局事業でチャットボットを公開しているが、今後チャットボットを利用する局事業が増加していくことが想定され、その際に個別のチャットボットが独立してサービスを提供すると利用者の利便性が損なわれる可能性があるため、チャットボットの共通化を進め、都民サービスを向上させる必要がある。                                                                                                                                                                                   |                                                          |         |                  |          |
| 見 積 概 要<br>(局評価) | <ul style="list-style-type: none"> <li>全てのチャットボットを統括する総合窓口となるA Iチャットボット共通基盤を設け、利用者はその総合窓口に関合せをすることで最終的に目的の回答に辿り着ける機能を提供するための費用を計上する。</li> <li>また、新規に専用チャットボットを導入する場合は、共通基盤上に構築することで構築及び運用ノウハウ共有化による効率化を図り、導入一時経費及び運用経費の削減を図る。</li> </ul> <b>【令和2年度見積事項】</b><br>総合窓口チャットボット基盤構築経費、A Iチャットボットサービス利用料、運用管理経費等                      | <div> <div>拡大<br/>充実</div> <div>見直し<br/>再構築</div> </div> |         |                  |          |
|                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <div> <div>移管<br/>終了</div> <div>その他</div> </div>         |         | 2 年度見積額          |          |
|                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                          |         | 66,098 千円        |          |
|                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                          |         | 元年度予算額           |          |
|                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                          |         | - 千円             |          |
| ICT推進部<br>評 価    | <ul style="list-style-type: none"> <li>A Iチャットボットは、24時間利用者の質問に答えることができ、都民サービスの充実には有効なツールである。</li> <li>一方、様々な事業で活用が進むと、その利用者は、複数のチャットボットを質問内容に合わせて事前に選択する必要が生じるため、利便性を損なうことになる。それらを解決し、都民サービスの品質を確保するためにも、総合的な窓口となるA Iチャットボット総合基盤の構築は必要である。</li> <li>また、そこで得られた問合せ内容など詳細なログデータを継続して分析していくことで、都民ニーズの把握、業務への反映などが期待される。</li> </ul> | <div> <div>拡大<br/>充実</div> <div>見直し<br/>再構築</div> </div> |         | 実効性・実現性<br>からの評価 |          |
|                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <div> <div>移管<br/>終了</div> <div>その他</div> </div>         |         |                  |          |
|                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                          |         |                  |          |
|                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                          |         |                  |          |
|                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                          |         |                  |          |
| 財 務 局 評 価        | <ul style="list-style-type: none"> <li>ICTの活用により、費用対効果の向上や行政サービスの質の一層の向上が見込まれることから見積額のとおり計上する。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                       | <div> <div>拡大<br/>充実</div> <div>見直し<br/>再構築</div> </div> |         |                  |          |
|                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <div> <div>移管<br/>終了</div> <div>その他</div> </div>         |         | 2 年度予算額          |          |
|                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                          |         | 66,098 千円        |          |
|                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                          |         |                  |          |
|                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                          |         |                  |          |
| 4                | 情報システム基盤(戦略政策情報推進本部 ICT推進部)                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 区分                                                       | 情報システム  | 運用開始             | 平成 10 年度 |
| システム概要           | ・ 全庁職員の業務遂行を強力に支援することを目的として、東京都高度情報化推進システム(TAIMS)、内部認証システム、データ通信ネットワーク及び中央コンピュータ室を情報システム基盤と位置付け、一体的な運用・再構築を行う。                                                                                                                                                                                                                  |                                                          |         |                  |          |
| 課題・問題点           | <ul style="list-style-type: none"> <li>令和元年度には、国が求める新たなセキュリティ対策の実施や働き方改革に対応するため、TAIMS端末仮想化を含む基盤更改を実施。情報システム基盤上は多くの業務システムが運用されており、一層の安定稼動が求められる。</li> <li>東京2020大会期間前及び期間中にサイバー攻撃の増加が予想される。</li> <li>次々期(第3世代)情報システム基盤再構築に向けた検討に着手する必要がある。</li> </ul>                                                                            |                                                          |         |                  |          |
| 見 積 概 要<br>(局評価) | <ul style="list-style-type: none"> <li>国が求める自治体情報セキュリティ強靱性向上モデルや働き方改革に対応した端末仮想化等の新たな仕組みを含む、情報システム基盤を構成する各システム運用経費を計上する。</li> <li>東京2020大会に伴うセキュリティインシデント対応強化経費を計上する。</li> <li>次々期(第3世代)情報システム基盤の検討に係る経費を計上する。</li> </ul> <b>【令和2年度見積事項】</b><br>基盤更改後の次期システム運用経費、東京2020大会に伴うセキュリティ強化関連経費、次々期(第3世代)情報システム基盤基本構想検討経費               | <div> <div>拡大<br/>充実</div> <div>見直し<br/>再構築</div> </div> |         |                  |          |
|                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <div> <div>移管<br/>終了</div> <div>その他</div> </div>         |         | 2 年度見積額          |          |
|                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                          |         | 10,710,611 千円    |          |
|                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                          |         | 元年度予算額           |          |
|                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                          |         | 14,603,183 千円    |          |
| ICT推進部<br>評 価    | <ul style="list-style-type: none"> <li>新たな情報システム基盤の運用経費については、一部作業について見直しを要する。</li> <li>機器賃借経費については、新規賃借予定の部分に一部見直しを要する。</li> <li>東京2020大会に向けた経費、次々期基盤の検討に関する経費等その他の経費については、必要な作業内容を具体的に特定して積算されており妥当である。</li> </ul>                                                                                                             | <div> <div>拡大<br/>充実</div> <div>見直し<br/>再構築</div> </div> |         |                  |          |
|                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <div> <div>移管<br/>終了</div> <div>その他</div> </div>         |         | 2 年度所要額          |          |
|                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                          |         | 10,140,166 千円    |          |
|                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                          |         |                  |          |
|                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                          |         |                  |          |
| 財 務 局 評 価        | ・ 上記評価に同じ。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <div> <div>拡大<br/>充実</div> <div>見直し<br/>再構築</div> </div> |         |                  |          |
|                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <div> <div>移管<br/>終了</div> <div>その他</div> </div>         |         | 2 年度予算額          |          |
|                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                          |         | 10,140,166 千円    |          |
|                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                          |         |                  |          |
|                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                          |         |                  |          |

# 事業評価票（ＩＣＴ関係予算）

| 5             | 社会保障・税番号制度の共通基盤整備<br>(戦略政策情報推進本部ＩＣＴ推進部)                                                                                                                                                                                                                                                                  | 区分 | 情報システム | 運用開始                                                                                                      | 平成 26 年度         |
|---------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|--------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| システム概要        | <ul style="list-style-type: none"> <li>行政の効率性向上、国民の利便性向上、給付や負担の公正性確保等を目的として導入した。</li> <li>番号法に基づいて情報照会を受けた場合に、特定個人情報を提供する法定義務を果たすため、社会保障・税番号制度の都における共通基盤（宛名システム）の整備と運用を行う。</li> </ul>                                                                                                                    |    |        |                                                                                                           |                  |
| 課題・問題点        | <ul style="list-style-type: none"> <li>特定個人情報を扱うための安全性確保と対策状況の定期的見直しが必要である。</li> <li>平成29年度の本番運用開始後も制度の拡大が継続しており、事務の追加や連携するデータ項目に係る仕様変更等が国等から定期的に示されている。宛名システムにおいては、これらの変更に適時適切に対応することが必要である。</li> <li>令和2年度においては、機器の更新を適切に行う必要がある。</li> </ul>                                                           |    |        |                                                                                                           |                  |
| 見積概要<br>(局評価) | <ul style="list-style-type: none"> <li>宛名システムの運用に係る経費を計上する。</li> <li>事務の追加や仕様変更等に対応するため、宛名システムの設定変更等に要する経費を計上する。</li> <li>現行及び新機器賃借料並びに機器更新に伴うデータ移行等に要する経費を計上する。</li> <li>自治体中間サーバーの運用及び更新を行う地方公共団体情報システム機構への負担金（交付金）を計上する。</li> </ul> <b>【令和2年度見積事項】</b><br>運用経費、設定変更経費、機器賃借料、移行経費、負担金等                 |    |        | <div> <div>拡大<br/>充実</div> <div>見直し<br/>再構築</div> </div> <div> <div>移管<br/>終了</div> <div>その他</div> </div> |                  |
|               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |    |        |                                                                                                           | 2年度見積額           |
|               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |    |        |                                                                                                           | 274,885 千円       |
|               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |    |        |                                                                                                           | 元年度予算額           |
|               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |    |        |                                                                                                           | 275,785 千円       |
| ＩＣＴ推進部<br>評価  | <ul style="list-style-type: none"> <li>宛名システムの運用経費及び現行機器の賃借料については、実績に基づき積算されており、妥当である。</li> <li>機器更新に伴う作業費用及び新機器の賃借費用については、一部見直しを要する。</li> <li>地方公共団体情報システム機構への負担金については、最新の情報に基づいて負担額を見直す必要がある。</li> </ul>                                                                                               |    |        | <div> <div>拡大<br/>充実</div> <div>見直し<br/>再構築</div> </div> <div> <div>移管<br/>終了</div> <div>その他</div> </div> | 2年度所要額           |
|               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |    |        |                                                                                                           | 265,569 千円       |
|               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |    |        |                                                                                                           |                  |
| 財 務 局 評 価     | <ul style="list-style-type: none"> <li>上記評価に同じ。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                               |    |        | <div> <div>拡大<br/>充実</div> <div>見直し<br/>再構築</div> </div> <div> <div>移管<br/>終了</div> <div>その他</div> </div> | 2年度予算額           |
|               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |    |        |                                                                                                           | 265,569 千円       |
|               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |    |        |                                                                                                           |                  |
| 6             | 庁内警備(庁内警備のＩＣＴ技術活用に係る実証実験)<br>(総務局総務部)                                                                                                                                                                                                                                                                    | 区分 | その他ＩＣＴ | 運用開始                                                                                                      | 令和 2 年度          |
| 事業の概要         | <ul style="list-style-type: none"> <li>ロボット技術は、巡回、立哨、案内業務等の負担軽減を目的に、警備分野においても開発が進んでいる。広大な都庁舎では、巡回業務の警備員への負荷が特に大きく、人手不足による影響が大きい。そこで、警備ロボット等の活用の実証実験を行い、各種検証を実施する。</li> </ul>                                                                                                                             |    |        |                                                                                                           |                  |
| 課題・問題点        | <ul style="list-style-type: none"> <li>都庁舎は、日本有数の高層ビルかつ開かれた設計であり、また多くのＶＩＰが来庁すること等から大規模な警備を要し、警備業界の人手不足による影響は非常に大きい。都庁舎を安定的に管理し、かつ負担の平準化を図っていくためには、ＩＣＴ技術を適切に活用することによる警備の機械化、警備員の能力強化が必要である。一方、ロボット技術はいまだ開発途上であり、その活用にあたっては課題を洗い出し、その解決可能性等を把握する必要がある。</li> </ul>                                          |    |        |                                                                                                           |                  |
| 見積概要<br>(局評価) | <ul style="list-style-type: none"> <li>ロボット技術の巡回業務への活用可能性について検証するため、必要な経費を計上する。</li> <li>都庁第一、二庁舎の1～3階の閉庁時間帯（主に夜間）を対象に警備ロボット等を導入した実証実験を実施し、不審物の発見・スクリーニング、巡回可能頻度等を検証する。</li> </ul>                                                                                                                       |    |        | <div> <div>拡大<br/>充実</div> <div>見直し<br/>再構築</div> </div> <div> <div>移管<br/>終了</div> <div>その他</div> </div> |                  |
|               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |    |        |                                                                                                           | 2年度見積額           |
|               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |    |        |                                                                                                           | 50,000 千円        |
|               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |    |        |                                                                                                           | 元年度予算額           |
|               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |    |        |                                                                                                           | - 千円             |
| ＩＣＴ推進部<br>評価  | <ul style="list-style-type: none"> <li>警備業界については、今後極度に人員が不足することが予想されており、一部業務を代替できる可能性として、ロボット等を活用した巡回・監視は、警備会社各社による開発が進められ、商用導入も始まっている。</li> <li>一方、導入する施設に適した警備・警戒を行うには、施設情報入力や設定が必要であり、実際の業務の中で効果を検証することが不可欠である。</li> <li>都庁舎は不特定多数の方が日々出入りし、多くの警備人員を要する施設であり、安定した警備のためにも、新たな技術の早期検証が重要である。</li> </ul> |    |        | <div> <div>拡大<br/>充実</div> <div>見直し<br/>再構築</div> </div> <div> <div>移管<br/>終了</div> <div>その他</div> </div> | 実効性・実現性<br>からの評価 |
|               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |    |        |                                                                                                           |                  |
|               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |    |        |                                                                                                           |                  |
| 財 務 局 評 価     | <ul style="list-style-type: none"> <li>上記評価に加え、必要経費について、内容を精査し一部減額調整を行った。</li> <li>庁内警備の今後の方向性については、費用対効果を踏まえつつ、検討をしていく必要がある。</li> </ul>                                                                                                                                                                 |    |        | <div> <div>拡大<br/>充実</div> <div>見直し<br/>再構築</div> </div> <div> <div>移管<br/>終了</div> <div>その他</div> </div> | 2年度予算額           |
|               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |    |        |                                                                                                           | 39,582 千円        |
|               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |    |        |                                                                                                           |                  |

# 事業評価票（ICT関係予算）

| 7             | 東京都e-人事システム(総務局人事部)                                                                                                                                                                                                                                       | 区分 | 情報システム | 運用開始       | 平成 18 年度   |
|---------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|--------|------------|------------|
| システム概要        | <ul style="list-style-type: none"> <li>都職員約47,000人（教員、警視庁職員、東京消防庁職員を除く）について、人事考課、人材育成、配置管理業務等を支援するシステムである。</li> </ul>                                                                                                                                     |    |        |            |            |
| 課題・問題点        | <ul style="list-style-type: none"> <li>各局で行う人事考課、人材育成、配置管理業務について、正確かつ適切に支援するとともに、運用経費の増加を招かないよう、効率的かつ適正にシステムを運用する必要がある。</li> <li>現在使用中の機器が令和2年8月にリース期間を満了する予定である。経年劣化による機能停止等を避けるため、サーバリプレースを行う必要がある。</li> </ul>                                          |    |        |            |            |
| 見積概要<br>(局評価) | <ul style="list-style-type: none"> <li>システム運用体制及び作業内容等、所要の見直しを行って運用経費を計上する。</li> <li>人事制度改正に係るシステム改修経費を計上する。</li> <li>サーバリプレースに伴う移行支援経費を計上する。</li> </ul> <p>【令和2年度見積事項】<br/>機器賃借経費、運用経費、システム改修経費、移行支援委託費</p>                                              |    |        | 拡大<br>充実   | 見直し<br>再構築 |
|               |                                                                                                                                                                                                                                                           |    |        | 移管<br>終了   | その他        |
|               |                                                                                                                                                                                                                                                           |    |        | 2年度見積額     |            |
|               |                                                                                                                                                                                                                                                           |    |        | 264,682 千円 |            |
|               |                                                                                                                                                                                                                                                           |    |        | 元年度予算額     |            |
|               |                                                                                                                                                                                                                                                           |    |        | 198,261 千円 |            |
| ICT推進部<br>評価  | <ul style="list-style-type: none"> <li>機器賃借経費については、現行経費とおおむね同額になっているが、調達仕様書の競争性を担保することで、更なる圧縮が必要である。</li> <li>移行支援委託については、作業内容はおおむね妥当だが、積算については調達仕様書の詳細化過程で引き続き精査が必要である。</li> <li>本システムは次期再構築を見据え、総務・人事系システム再構築と連動した検討に着手する必要がある。</li> </ul>              |    |        | 拡大<br>充実   | 見直し<br>再構築 |
|               |                                                                                                                                                                                                                                                           |    |        | 移管<br>終了   | その他        |
|               |                                                                                                                                                                                                                                                           |    |        | 2年度所要額     |            |
|               |                                                                                                                                                                                                                                                           |    |        | 264,682 千円 |            |
|               |                                                                                                                                                                                                                                                           |    |        |            |            |
| 財 務 局 評 価     | <ul style="list-style-type: none"> <li>上記評価に同じ。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                |    |        | 拡大<br>充実   | 見直し<br>再構築 |
|               |                                                                                                                                                                                                                                                           |    |        | 移管<br>終了   | その他        |
|               |                                                                                                                                                                                                                                                           |    |        | 2年度予算額     |            |
|               |                                                                                                                                                                                                                                                           |    |        | 264,682 千円 |            |
|               |                                                                                                                                                                                                                                                           |    |        |            |            |
| 8             | 新庶務事務システム(仮称)(総務局人事部)                                                                                                                                                                                                                                     | 区分 | 情報システム | 運用開始       | 平成 2 年度    |
| システム概要        | <ul style="list-style-type: none"> <li>令和2年度から制度施行される会計年度任用職員の報酬支給等に対応するとともに、現行の庶務事務システムで電子化対応できていない出勤管理や休業管理、手当申請などの各種業務の電子化を実現し、内部管理事務の一層の効率化を進めるためのシステムである。</li> </ul>                                                                                 |    |        |            |            |
| 課題・問題点        | <ul style="list-style-type: none"> <li>会計年度任用職員制度対応及び総務事務改革実現のため、短期間で大規模なシステムを開発する必要がある。</li> <li>システムが業務効率改善に確実に寄与するよう、業務運用を見据えたシステム設計が必要となる。</li> <li>システムの稼働開始に伴い、着実な運用を行う必要がある。</li> </ul>                                                            |    |        |            |            |
| 見積概要<br>(局評価) | <ul style="list-style-type: none"> <li>システム開発に関する経費を計上する。</li> <li>システムで使用する機器・ソフトの賃借に関する経費を計上する。</li> <li>システム運用に関する経費を計上する。</li> <li>人事・給与系システムのあり方検討のための経費を計上する。</li> </ul> <p>【令和2年度見積事項】<br/>システム開発経費、関連システム改修経費、機器賃借経費、運用経費、人事・給与系システム再構築検討支援経費</p> |    |        | 拡大<br>充実   | 見直し<br>再構築 |
|               |                                                                                                                                                                                                                                                           |    |        | 移管<br>終了   | その他        |
|               |                                                                                                                                                                                                                                                           |    |        | 2年度見積額     |            |
|               |                                                                                                                                                                                                                                                           |    |        | 661,152 千円 |            |
|               |                                                                                                                                                                                                                                                           |    |        | 元年度予算額     |            |
|               |                                                                                                                                                                                                                                                           |    |        | 771,544 千円 |            |
| ICT推進部<br>評価  | <ul style="list-style-type: none"> <li>開発経費及び運用経費ともに、総合評価調達における事業者提案に基づき積算されており、妥当である。</li> <li>あり方検討の経費については、総務・人事系システムのあり方の具体化等、対象となる業務・システム群の規模を考慮して増額調整を行った。</li> </ul>                                                                               |    |        | 拡大<br>充実   | 見直し<br>再構築 |
|               |                                                                                                                                                                                                                                                           |    |        | 移管<br>終了   | その他        |
|               |                                                                                                                                                                                                                                                           |    |        | 2年度所要額     |            |
|               |                                                                                                                                                                                                                                                           |    |        | 698,152 千円 |            |
|               |                                                                                                                                                                                                                                                           |    |        |            |            |
| 財 務 局 評 価     | <ul style="list-style-type: none"> <li>上記評価に同じ。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                |    |        | 拡大<br>充実   | 見直し<br>再構築 |
|               |                                                                                                                                                                                                                                                           |    |        | 移管<br>終了   | その他        |
|               |                                                                                                                                                                                                                                                           |    |        | 2年度予算額     |            |
|               |                                                                                                                                                                                                                                                           |    |        | 698,152 千円 |            |
|               |                                                                                                                                                                                                                                                           |    |        |            |            |

# 事業評価票（ICT関係予算）

| 9             | 東京都災害情報システム（総務局総合防災部）                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 区分 | 情報システム | 運用開始         | 平成 3 年度    |
|---------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|--------|--------------|------------|
| システム概要        | ・東京都災害情報システム（D I S）は、災害から都民の生命・財産を守り、都市機能の維持を図るとともに、災害時に都が被害情報等を迅速に収集・活用し、的確な災害対策活動等を遂行するためのシステムである。                                                                                                                                                                                                                  |    |        |              |            |
| 課題・問題点        | ・現在のリース機器の契約期間が令和2年度に満了することから、都の災害対応業務に求められるシステム要件及び最新のICT技術を踏まえたシステムの再構築に向けて、実施設計、新システムへの移行を行う。また、より迅速かつ的確な災害対策活動を遂行するため、被害情報や気象情報の収集の効率化に向けて情報収集機能や操作性を向上させる必要がある。                                                                                                                                                  |    |        |              |            |
| 見積概要<br>（局評価） | <ul style="list-style-type: none"> <li>システム再構築に向けた実施設計、移行経費を計上する。</li> <li>5段階警戒レベルの導入に伴うD I Sの表示機能、データ受信、配信機能改修の費用を計上する。</li> <li>その他、システム運用に係る所要の経費を計上する。</li> </ul> <b>【令和2年度見積事項】</b><br>システム再構築経費、システム改修経費、運用経費等                                                                                                 |    |        | 拡大<br>充実     | 見直し<br>再構築 |
|               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |    |        | 移管<br>終了     | その他        |
|               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |    |        | 2年度見積額       |            |
|               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |    |        | 1,322,373 千円 |            |
|               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |    |        | 元年度予算額       |            |
|               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |    |        | 536,059 千円   |            |
| ICT推進部<br>評価  | <ul style="list-style-type: none"> <li>システム再構築経費は、上記の課題・問題点に加え、直近の大規模災害や国等の災害情報システムの動向も踏まえた要件定義に基づいた再構築2年目の経費が計上されている。</li> <li>5段階警戒レベル対応は、現行システムでは令和2年度のための運用となるが、直近の大規模風水害発生状況に鑑み、都民の安心安全確保の観点から、改修は妥当である。</li> </ul>                                                                                              |    |        | 拡大<br>充実     | 見直し<br>再構築 |
|               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |    |        | 移管<br>終了     | その他        |
|               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |    |        | 2年度所要額       |            |
|               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |    |        | 1,322,373 千円 |            |
|               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |    |        | 2年度予算額       |            |
|               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |    |        | 1,322,373 千円 |            |
| 財務局評価         | ・上記評価に同じ。                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |    |        | 拡大<br>充実     | 見直し<br>再構築 |
|               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |    |        | 移管<br>終了     | その他        |
|               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |    |        | 2年度所要額       |            |
|               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |    |        | 1,322,373 千円 |            |
|               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |    |        | 2年度予算額       |            |
|               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |    |        | 1,322,373 千円 |            |
| 10            | 電子調達システム（財務局経理部）                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 区分 | 情報システム | 運用開始         | 平成 13 年度   |
| システム概要        | ・入札情報、資格審査、電子入札、契約事務の各機能からなる調達業務を支援するシステムである。平成22年度から公営企業局で運用する同様のシステムと統合した新システムを再構築し、25年1月から全面的に新システムへ移行した。                                                                                                                                                                                                          |    |        |              |            |
| 課題・問題点        | ・経営事項審査基準の改正や東京都契約制度改正に対応するためのシステム改修が必要である。                                                                                                                                                                                                                                                                           |    |        |              |            |
| 見積概要<br>（局評価） | <ul style="list-style-type: none"> <li>調達事務が滞ることがないよう確実に安全な運用を行う。</li> <li>システムの稼動状況を詳細に監視し、更なる品質向上及び安定稼動に向けてシステム及び運用の改善を行う。</li> <li>制度改正等に対応させるため、システム改修等の対応を行う。また、公営企業局における制度改正や事務処理変更についても、一次窓口として財務局が対応する。</li> </ul> <b>【令和2年度見積事項】</b><br>制度改正等対応に伴う改修経費、運用経費、機器賃借経費、Webサーバ保守経費、経営事項審査等データ利用料、回線使用料、コアシステム保守料等 |    |        | 拡大<br>充実     | 見直し<br>再構築 |
|               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |    |        | 移管<br>終了     | その他        |
|               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |    |        | 2年度見積額       |            |
|               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |    |        | 545,463 千円   |            |
|               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |    |        | 元年度予算額       |            |
|               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |    |        | 528,139 千円   |            |
| ICT推進部<br>評価  | <ul style="list-style-type: none"> <li>制度改正等対応に伴う改修経費については、改修項目が特定され、具体化された改修内容に基づき積算されており妥当である。</li> <li>運用経費については、運用実績に基づき積算されており妥当である。</li> <li>機器賃借経費についても、実績に基づき積算されており妥当である。</li> <li>Webサーバの保守経費については、作業内容や機器構成等について見直しを要する。</li> </ul>                                                                        |    |        | 拡大<br>充実     | 見直し<br>再構築 |
|               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |    |        | 移管<br>終了     | その他        |
|               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |    |        | 2年度所要額       |            |
|               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |    |        | 539,592 千円   |            |
|               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |    |        | 2年度予算額       |            |
|               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |    |        | 539,592 千円   |            |
| 財務局評価         | ・上記に同じ。                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |    |        | 拡大<br>充実     | 見直し<br>再構築 |
|               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |    |        | 移管<br>終了     | その他        |
|               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |    |        | 2年度所要額       |            |
|               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |    |        | 539,592 千円   |            |
|               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |    |        | 2年度予算額       |            |
|               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |    |        | 539,592 千円   |            |

# 事業評価票（ICT関係予算）

|                    |                                                                                                                                                                                                                               |          |            |              |          |  |
|--------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|------------|--------------|----------|--|
| 11                 | 税務総合支援システム（主税局税制部）                                                                                                                                                                                                            | 区分       | 情報システム     | 運用開始         | 平成 17 年度 |  |
| システム概要             | ・都税について、課税から収入管理・滞納整理まで一貫した処理を実現するとともに、多くの外部機関とのデータ連携を実現するシステムである。                                                                                                                                                            |          |            |              |          |  |
| 課題・問題点             | ・税制改正、社会保障・税番号利用等に対応するために必要なシステム改修経費を見込む必要がある。<br>・全面稼働から14年が経ち、システム経費の高止まりに対応するとともに、税務行政を高度化するための再構築を行っていく必要がある。                                                                                                             |          |            |              |          |  |
| 見 積 概 要<br>（局評価）   | ・機器の調達をオンサイトアウトソーシング（運用管理と機器提供を一括で調達）により委託し、当該システムの安定稼働を図るための経費を計上する。<br>・税制改正等対応、納税者サービスの向上に資するシステム改修を行うための経費を計上する。<br>・税務総合支援システムの再構築を見据え、要件定義に係る支援委託を行い、必要な機能や規模・経費の精査を行う経費を計上する。<br><br>【効果】納税者サービスの向上と税務事務の効率化、システムの安定稼働 | 拡大<br>充実 | 見直し<br>再構築 |              |          |  |
|                    |                                                                                                                                                                                                                               | 移管<br>終了 | その他        |              |          |  |
|                    |                                                                                                                                                                                                                               |          |            | 2 年度見積額      |          |  |
|                    |                                                                                                                                                                                                                               |          |            | 7,972,513 千円 |          |  |
|                    |                                                                                                                                                                                                                               |          |            | 元年度予算額       |          |  |
| I C T 推 進 部<br>評 価 | ・システム改善改修委託経費は、内容精査の結果、調整減を行った。<br>・要件定義支援委託は妥当だが、本件の想定開発規模、重要性、作業内容の連続性に鑑み、調達までに執行体制等の検討が必要である。<br>・維持管理経費についてはおおむね妥当である。                                                                                                    | 拡大<br>充実 | 見直し<br>再構築 |              |          |  |
|                    |                                                                                                                                                                                                                               | 移管<br>終了 | その他        |              |          |  |
|                    |                                                                                                                                                                                                                               |          |            | 2 年度所要額      |          |  |
| 財 務 局 評 価          | ・経費については、上記評価に同じ。<br>・加えて、要件定義支援委託においては、次期税務基幹システムの再構築に向けて詳細な検討を行い、費用対効果を踏まえつつ、必要な機能や規模、経費の一層の精査をしていく必要がある。                                                                                                                   | 拡大<br>充実 | 見直し<br>再構築 |              |          |  |
|                    |                                                                                                                                                                                                                               | 移管<br>終了 | その他        |              |          |  |
|                    |                                                                                                                                                                                                                               |          |            | 2 年度予算額      |          |  |
|                    |                                                                                                                                                                                                                               |          |            | 7,723,649 千円 |          |  |

|                    |                                                                                                                                                                                                                  |    |           |                  |            |
|--------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|-----------|------------------|------------|
| 12                 | 主税局ホームページA Iチャットボットサービス（主税局総務部）                                                                                                                                                                                  | 区分 | その他 I C T | 運用開始             | 令和 2 年度    |
| 事業の概要              | ・税務に係る問合せについて、主税局のホームページにA Iチャットボットサービスを導入することにより、お客様サービスの向上を図る。                                                                                                                                                 |    |           |                  |            |
| 課題・問題点             | ・I C T活用による社会変革を進める機運が高まるなか、「24時間365日税務相談を実施してほしい」という納税者ニーズの実現が求められている。<br>・お客様が難解な税の専門用語を用いることなく、また、膨大なコンテンツを含むホームページから必要なページを探し出すことなく、手軽に税務に関して問い合わせることを可能にするサービスを提供する必要がある。                                   |    |           |                  |            |
| 見 積 概 要<br>（局評価）   | ・ホームページ上でA Iチャットボットサービスを提供するための経費を計上する。<br>・一般的な問合せのニーズをチャットボットに分任することで、右表のとおり削減効果が見込まれる。また、職員が高度な専門知識を要する業務に専念でき、更なるお客様サービスの向上につなげることが可能になる。<br>・さらに、問合せ内容を全件ログデータとして記録し、分析することで、納税者のニーズ把握・税務行政へのフィードバックが可能になる。 |    |           | 拡大<br>充実         | 見直し<br>再構築 |
|                    |                                                                                                                                                                                                                  |    |           | 移管<br>終了         | その他        |
|                    |                                                                                                                                                                                                                  |    |           | 2 年度見積額          |            |
|                    |                                                                                                                                                                                                                  |    |           | 11,326 千円        |            |
|                    |                                                                                                                                                                                                                  |    |           | 元年度予算額           |            |
| I C T 推 進 部<br>評 価 | ・A Iチャットボットは、24時間利用者の質問に答えることができ、都民の利便性を高めることができるツールであり、税務という専門分野においても、A Iによる学習を深めていくことで、精度の高い回答が期待できる。<br>・サービスの品質を高めていくには、都民の問合せ内容など詳細なログデータを継続して分析していくことで、都民ニーズに応えた業務改善などに活用していくことも想定される。                     |    |           | 実効性・実現性<br>からの評価 |            |
|                    |                                                                                                                                                                                                                  |    |           | 拡大<br>充実         | 見直し<br>再構築 |
|                    |                                                                                                                                                                                                                  |    |           | 移管<br>終了         | その他        |
|                    |                                                                                                                                                                                                                  |    |           | 2 年度予算額          |            |
|                    |                                                                                                                                                                                                                  |    |           | 11,326 千円        |            |

# 事業評価票（ICT関係予算）

|               |                                                                                                                              |            |            |      |          |
|---------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------------|------|----------|
| 13            | 都営住宅管理総合システム（住宅政策本部都営住宅経営部）                                                                                                  | 区分         | 情報システム     | 運用開始 | 平成 14 年度 |
| システム概要        | ・都営住宅等への入居申込から退去まで、一連の情報を登録し、居住者管理、使用料収納管理、使用料滞納管理、駐車場管理等のデータ抽出及びアウトプット等を自動的に行い、適切な居住者管理を提供するためのシステムである。                     |            |            |      |          |
| 課題・問題点        | ・入居希望者の補欠者情報の管理を可能とし、募集事務の効率化を図るため、システムを改修する必要がある。                                                                           |            |            |      |          |
| 見積概要<br>（局評価） | ・補欠順位表示対応のシステム改修や運用テストなど都営住宅の管理運営に必要なとなる所要の費用を計上する。<br>・その他、システム運用に係る所要の経費を計上する。<br><br>【令和2年度見積事項】<br>運用経費、機器貸借経費、システム改修経費等 | 拡大<br>充実   | 見直し<br>再構築 |      |          |
|               |                                                                                                                              | 移管<br>終了   | その他        |      |          |
|               |                                                                                                                              | 2年度見積額     |            |      |          |
|               |                                                                                                                              | 294,112 千円 |            |      |          |
|               |                                                                                                                              | 元年度予算額     |            |      |          |
| ICT推進部<br>評価  | ・運用経費については、契約実績に基づき積算されており、妥当である。<br>・改修経費については、改修内容を具体化した上で積算されており、妥当である。<br>・その他の経費についても、作業内容や消費税増税の影響等が適切に積算されており妥当である。   | 拡大<br>充実   | 見直し<br>再構築 |      |          |
|               |                                                                                                                              | 移管<br>終了   | その他        |      |          |
|               |                                                                                                                              | 2年度所要額     |            |      |          |
|               |                                                                                                                              | 294,112 千円 |            |      |          |
|               |                                                                                                                              |            |            |      |          |
| 財 務 局 評 価     | ・上記評価に同じ。                                                                                                                    | 拡大<br>充実   | 見直し<br>再構築 |      |          |
|               |                                                                                                                              | 移管<br>終了   | その他        |      |          |
|               |                                                                                                                              | 2年度予算額     |            |      |          |
|               |                                                                                                                              | 294,112 千円 |            |      |          |
|               |                                                                                                                              |            |            |      |          |

|               |                                                                                                                                                                 |           |            |      |          |
|---------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|------------|------|----------|
| 14            | 東京都福祉人材情報バンクシステム（福祉保健局生活福祉部）                                                                                                                                    | 区分        | 情報システム     | 運用開始 | 平成 29 年度 |
| システム概要        | ・福祉人材の確保を総合的に推進するため、求職者や離職者等にライフステージに応じた効果的な情報発信を行うシステムである。                                                                                                     |           |            |      |          |
| 課題・問題点        | ・増大する福祉ニーズに対応するため、福祉事業者の職員募集や職場環境等に関する情報、研修・イベント等の情報を発信し、福祉人材の確保・育成・定着を支援している。<br>・福祉事業者や福祉職場に関心のある方の登録を促すとともに、利用者の意見も反映しながらより使いやすいシステムとなるように必要に応じた改修を行う必要がある。  |           |            |      |          |
| 見積概要<br>（局評価） | ・本システムでは、「TOKYO働きやすい福祉の職場宣言事業所」に関する情報を公表しているが、令和2年度から更新手続きが開始されるため、職場宣言の更新に係る表示の変更等に必要な改修を行う。<br>・その他、法改正等に伴い必要な改修経費を計上する。<br><br>【令和2年度見積事項】<br>運用経費、システム改修経費等 | 拡大<br>充実  | 見直し<br>再構築 |      |          |
|               |                                                                                                                                                                 | 移管<br>終了  | その他        |      |          |
|               |                                                                                                                                                                 | 2年度見積額    |            |      |          |
|               |                                                                                                                                                                 | 55,415 千円 |            |      |          |
|               |                                                                                                                                                                 | 元年度予算額    |            |      |          |
| ICT推進部<br>評価  | ・職場宣言の更新に伴う改修については、必要性は認められるが、作業内容の具体化が必要である。<br>・法改正等に伴う改修については、作業内容について見直しが必要である。                                                                             | 拡大<br>充実  | 見直し<br>再構築 |      |          |
|               |                                                                                                                                                                 | 移管<br>終了  | その他        |      |          |
|               |                                                                                                                                                                 | 2年度所要額    |            |      |          |
|               |                                                                                                                                                                 | 51,811 千円 |            |      |          |
|               |                                                                                                                                                                 |           |            |      |          |
| 財 務 局 評 価     | ・上記評価に同じ。                                                                                                                                                       | 拡大<br>充実  | 見直し<br>再構築 |      |          |
|               |                                                                                                                                                                 | 移管<br>終了  | その他        |      |          |
|               |                                                                                                                                                                 | 2年度予算額    |            |      |          |
|               |                                                                                                                                                                 | 51,811 千円 |            |      |          |
|               |                                                                                                                                                                 |           |            |      |          |

# 事業評価票（ICT関係予算）

| 15            | 児童相談所情報管理システム（福祉保健局少子社会対策部）                                                                                                                                                                                                                                                                 | 区分       | 情報システム     | 運用開始         | 平成 15 年度 |
|---------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|------------|--------------|----------|
| システム概要        | <ul style="list-style-type: none"> <li>本システムは児童情報を管理する「相談情報システム」、費用徴収の事務支援を行う「費用徴収システム」、里親情報を管理する「里親情報システム」、援助決定の判断支援を行う「アセスメントシステム」から構成され、児童相談所業務に不可欠なシステムである。</li> </ul>                                                                                                                  |          |            |              |          |
| 課題・問題点        | <ul style="list-style-type: none"> <li>本システムは、児童相談所が対応する児童の多様かつ膨大な個人情報等の管理運用等を行うことによって、児童相談所の事務の効率化や適正化に大きく貢献している。一方、児童虐待対応件数の増加による業務量の増大、里親登録制度等の改正、また、特別区の児童相談所設置に伴う新たな情報共有の仕組みの必要性に対応するため、より一層の事務の効率化や都及び区市町村間における情報共有化に向けて、更なるシステムの改修が必要となっている。</li> </ul>                              |          |            |              |          |
| 見積概要<br>（局評価） | <ul style="list-style-type: none"> <li>システム稼働以降、法改正や事務効率化に対応するためのシステム改修を適切に行いながら、児童相談所の業務運営を効率的かつ適切に実施してきたところである。</li> <li>令和2年度見積りでは、業務量の増大に伴い、より効率的な業務運営を実現するとともに、制度改正、特別区の児童相談所設置等の児童相談所を取り巻く社会環境の変化に適切に対応するため、所要の経費を計上する。</li> </ul> <b>【令和2年度見積事項】</b><br>運用経費、制度改正対応経費、情報共有システムの構築経費等 | 拡大<br>充実 | 見直し<br>再構築 |              |          |
|               |                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 移管<br>終了 | その他        |              |          |
|               |                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 2年度見積額   |            | 198,019 千円   |          |
|               |                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 元年度予算額   |            | 151,264 千円   |          |
|               |                                                                                                                                                                                                                                                                                             |          |            |              |          |
| ICT推進部<br>評価  | <ul style="list-style-type: none"> <li>制度改正対応経費については、作業の効率化を図ることとし、見直しが必要である。</li> <li>情報共有に係る対応経費については、作業内容の変更が生じる可能性があることから、更なる精査が必要である。また、本システムが所持する情報の機密性は非常に高いため、セキュリティリスクを十分に考慮しつつ、関係各部門と必要な調整を遅滞なく進める必要がある。</li> </ul>                                                               | 拡大<br>充実 | 見直し<br>再構築 |              |          |
|               |                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 移管<br>終了 | その他        |              |          |
|               |                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 2年度所要額   |            | 157,280 千円   |          |
|               |                                                                                                                                                                                                                                                                                             |          |            |              |          |
|               |                                                                                                                                                                                                                                                                                             |          |            |              |          |
| 財 務 局 評 価     | <ul style="list-style-type: none"> <li>上記評価に同じ。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                  | 拡大<br>充実 | 見直し<br>再構築 |              |          |
|               |                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 移管<br>終了 | その他        |              |          |
|               |                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 2年度予算額   |            | 157,280 千円   |          |
|               |                                                                                                                                                                                                                                                                                             |          |            |              |          |
|               |                                                                                                                                                                                                                                                                                             |          |            |              |          |
| 16            | 電子カルテシステム等（病院経営本部サービス推進部）                                                                                                                                                                                                                                                                   | 区分       | 情報システム     | 運用開始         | 平成 15 年度 |
| システム概要        | <ul style="list-style-type: none"> <li>診療情報等を電子データとして編集・管理するとともに、病院における医療事務の基本業務（患者受付、入院管理、診療会計、収納、保険請求、統計等）を効率的に行うためのシステムである。</li> </ul>                                                                                                                                                   |          |            |              |          |
| 課題・問題点        | <ul style="list-style-type: none"> <li>開発した第三世代電子カルテシステムについて、各病院への導入を計画どおりに行う必要がある。</li> <li>大塚病院大規模改修工事の進捗に合わせ、システム対応を迅速に行う必要がある。</li> </ul>                                                                                                                                               |          |            |              |          |
| 見積概要<br>（局評価） | <ul style="list-style-type: none"> <li>第三世代電子カルテシステムの駒込病院への導入委託経費、機器リース経費、遠隔地データセンターの利用料及び通信回線費用を計上する。</li> <li>現行（第二世代）及び第三世代電子カルテシステムの機器リース経費、運用経費、システム改修経費等を計上する。</li> <li>大塚病院大規模改修工事に対応するためのネットワーク設計及びシステム移設経費、機器リース経費を計上する。</li> </ul>                                                | 拡大<br>充実 | 見直し<br>再構築 |              |          |
|               |                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 移管<br>終了 | その他        |              |          |
|               |                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 2年度見積額   |            | 3,478,650 千円 |          |
|               |                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 元年度予算額   |            | 3,491,164 千円 |          |
|               |                                                                                                                                                                                                                                                                                             |          |            |              |          |
| ICT推進部<br>評価  | <ul style="list-style-type: none"> <li>運用経費については、実績に基づき積算されており妥当である。</li> <li>システム改修経費については、一部作業内容の見直しが必要である。</li> </ul>                                                                                                                                                                    | 拡大<br>充実 | 見直し<br>再構築 |              |          |
|               |                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 移管<br>終了 | その他        |              |          |
|               |                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 2年度所要額   |            | 3,433,281 千円 |          |
|               |                                                                                                                                                                                                                                                                                             |          |            |              |          |
|               |                                                                                                                                                                                                                                                                                             |          |            |              |          |
| 財 務 局 評 価     | <ul style="list-style-type: none"> <li>上記評価に同じ。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                  | 拡大<br>充実 | 見直し<br>再構築 |              |          |
|               |                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 移管<br>終了 | その他        |              |          |
|               |                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 2年度予算額   |            | 3,433,281 千円 |          |
|               |                                                                                                                                                                                                                                                                                             |          |            |              |          |
|               |                                                                                                                                                                                                                                                                                             |          |            |              |          |

# 事業評価票（ICT関係予算）

|                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                             |        |                                     |          |
|------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|--------|-------------------------------------|----------|
| 17               | ビッグデータを活用した観光行動分析実証事業<br>(産業労働局観光部)                                                                                                                                                                                                                                                                | 区分                                          | その他ICT | 運用開始                                | 平成 29 年度 |
| 事業の概要            | <ul style="list-style-type: none"> <li>GPSやSNS等のデータから、訪都外国人旅行者の行動の特徴や消費動向に関する情報の収集・分析を行い、情報発信することで、観光関連事業者のビジネスチャンスの拡大につなげる。</li> </ul>                                                                                                                                                            |                                             |        |                                     |          |
| 課題・問題点           | <ul style="list-style-type: none"> <li>観光関連事業者の「稼ぐ力」を向上させるためには、ビッグデータを用いて、訪都外国人旅行者の季節や経年による行動の変化や消費動向等の分析を行い、その分析結果や活用方法をわかりやすく提示する必要がある。</li> </ul>                                                                                                                                               |                                             |        |                                     |          |
| 見 積 概 要<br>(局評価) | <ul style="list-style-type: none"> <li>訪都外国人旅行者の観光行動について、季節や経年による変化等を把握するためデータ取得量を増やすとともに、旅行者の消費動向を業種別に分析することで、観光関連事業者に詳細な情報を提供する。</li> <li>また、観光関連事業者に対する研修会の開催を年1回から業種毎に年3回に拡充し、更なる分析結果の活用促進を図る。</li> </ul>                                                                                      | <div>拡大<br/>充実</div> <div>見直し<br/>再構築</div> |        | <div>移管<br/>終了</div> <div>その他</div> |          |
|                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 2年度見積額                                      |        | 80,000 千円                           |          |
|                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 元年度予算額                                      |        | 50,236 千円                           |          |
|                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                             |        |                                     |          |
|                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                             |        |                                     |          |
| ICT推進部<br>評 価    | <ul style="list-style-type: none"> <li>観光分野におけるデータ活用は、Society5.0の流れに沿うものであり、観光関連事業者の「稼ぐ力」の向上に寄与する。</li> <li>旅行者の関心は、その時のイベントなど季節・時期などによっても変わることが想定され、また、年度によって傾向が変わってくることも考えられる。</li> <li>状況を確実に把握するだけでなく、過去の動向から予測してその精度を高めていくには、観光関連事業の業種に応じたデータの収集と分析、分析結果を活用したアクションにつなげていくことが重要である。</li> </ul> | <div>拡大<br/>充実</div> <div>見直し<br/>再構築</div> |        | <div>移管<br/>終了</div> <div>その他</div> |          |
| 財 務 局 評 価        | <ul style="list-style-type: none"> <li>ICTを活用してより詳細なデータを収集・分析・発信する取組は、都の今後の観光施策の発展に寄与するとともに、観光関連事業者のビジネスチャンス拡大にもつながるなど必要性が認められることから、見積額のとおり計上する。</li> </ul>                                                                                                                                        | <div>拡大<br/>充実</div> <div>見直し<br/>再構築</div> |        | <div>移管<br/>終了</div> <div>その他</div> |          |
|                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 2年度予算額                                      |        | 80,000 千円                           |          |
|                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                             |        |                                     |          |

  

|                  |                                                                                                                                                                                                                                                             |                                             |        |                                     |          |
|------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|--------|-------------------------------------|----------|
| 18               | 地盤情報システム（建設局土木技術支援・人材育成センター）                                                                                                                                                                                                                                | 区分                                          | 情報システム | 運用開始                                | 昭和 61 年度 |
| システム概要           | <ul style="list-style-type: none"> <li>地盤に関する情報を収集・データベース化することにより、東京都の地盤情報を一元管理し、検索・表示・図化・解析・情報提供までを一貫して行うことのできるシステムである。</li> </ul>                                                                                                                         |                                             |        |                                     |          |
| 課題・問題点           | <ul style="list-style-type: none"> <li>現行システムが運用開始から30年以上経過していることから、CALS電子納品成果による全ての地盤情報を管理できない問題がある。</li> <li>また、比較的大規模なシステム構成であるため、多額の運用管理経費が必要となっている。</li> <li>同時期に更新予定の液状化予測支援システムについて、現在は単独システムとして実装されており機能重複が存在するため、両者を一元化すれば更新費用縮減が可能となる。</li> </ul> |                                             |        |                                     |          |
| 見 積 概 要<br>(局評価) | <ul style="list-style-type: none"> <li>システム更新に際して、ハードウェア機器の集約、データ管理項目の改修及びソフトウェア構成の改修のための経費を計上する。</li> <li>更新する地盤情報システムの一機能として液状化予測支援機能を開発する。</li> </ul>                                                                                                    | <div>拡大<br/>充実</div> <div>見直し<br/>再構築</div> |        | <div>移管<br/>終了</div> <div>その他</div> |          |
|                  |                                                                                                                                                                                                                                                             | 2年度見積額                                      |        | 75,312 千円                           |          |
|                  |                                                                                                                                                                                                                                                             | 元年度予算額                                      |        | 15,254 千円                           |          |
|                  |                                                                                                                                                                                                                                                             |                                             |        |                                     |          |
|                  |                                                                                                                                                                                                                                                             |                                             |        |                                     |          |
| ICT推進部<br>評 価    | <ul style="list-style-type: none"> <li>システム更新費用については、必要性が認められる上、改修範囲及びソフトウェア構成について精査が行われており、妥当である。</li> <li>機能開発費用については、必要な作業内容を具体的に特定して積算されており妥当である。</li> </ul>                                                                                            | <div>拡大<br/>充実</div> <div>見直し<br/>再構築</div> |        | <div>移管<br/>終了</div> <div>その他</div> |          |
| 財 務 局 評 価        | <ul style="list-style-type: none"> <li>上記評価に同じ。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                  | <div>拡大<br/>充実</div> <div>見直し<br/>再構築</div> |        | <div>移管<br/>終了</div> <div>その他</div> |          |
|                  |                                                                                                                                                                                                                                                             | 2年度所要額                                      |        | 75,312 千円                           |          |
|                  |                                                                                                                                                                                                                                                             | 2年度予算額                                      |        | 75,312 千円                           |          |

# 事業評価票（ICT関係予算）

|               |                                                                                                                                                                                                                                                 |          |            |      |         |
|---------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|------------|------|---------|
| 19            | 道路カメラ公開システム（建設局道路管理部）                                                                                                                                                                                                                           | 区分       | 情報システム     | 運用開始 | 令和 2 年度 |
| システム概要        | ・道路管理者として利用している山岳道路の画像情報等を、一般公開するシステムである。                                                                                                                                                                                                       |          |            |      |         |
| 課題・問題点        | ・山岳道路での雪害及び斜面災害を監視するためにカメラや雨量計等を設置しているが、現状では映像等の情報を公開していないため、道路利用者から路面状況の問い合わせがある。利用者が必要とするタイミングで道路状況を把握できるよう監視カメラの映像等を公開する必要がある。                                                                                                               |          |            |      |         |
| 見積概要<br>（局評価） | <ul style="list-style-type: none"> <li>都民サービスと交通安全の向上を図るために、山岳道路路面状況の映像等を道路利用者に公開するシステムの開発を行う。</li> <li>令和元年度に、新規のWebサーバと既存の静止画サーバとの整合性を確認し、公開仕様を決定する。令和2年度に、仕様に基づく道路カメラ公開システムの設計・開発経費として、静止画サーバ、ネットワーク機器、クラウドサービスの調達・設定のための費用を計上する。</li> </ul> | 拡大<br>充実 | 見直し<br>再構築 |      |         |
|               |                                                                                                                                                                                                                                                 | 移管<br>終了 | その他        |      |         |
|               |                                                                                                                                                                                                                                                 | 2年度見積額   |            |      |         |
|               |                                                                                                                                                                                                                                                 | 6,600 千円 |            |      |         |
|               |                                                                                                                                                                                                                                                 | 元年度予算額   |            |      |         |
| - 千円          |                                                                                                                                                                                                                                                 |          |            |      |         |
| ICT推進部<br>評価  | <ul style="list-style-type: none"> <li>設計・開発経費について、必要性は認められるが、作業内容の具体化が必要である。</li> </ul>                                                                                                                                                        | 拡大<br>充実 | 見直し<br>再構築 |      |         |
|               |                                                                                                                                                                                                                                                 | 移管<br>終了 | その他        |      |         |
|               |                                                                                                                                                                                                                                                 | 2年度所要額   |            |      |         |
|               |                                                                                                                                                                                                                                                 | 6,600 千円 |            |      |         |
|               |                                                                                                                                                                                                                                                 |          |            |      |         |
| 財務局評価         | <ul style="list-style-type: none"> <li>設計・開発経費について、必要性が認められるため、見積額のとおり計上する。</li> </ul>                                                                                                                                                          | 拡大<br>充実 | 見直し<br>再構築 |      |         |
|               |                                                                                                                                                                                                                                                 | 移管<br>終了 | その他        |      |         |
|               |                                                                                                                                                                                                                                                 | 2年度予算額   |            |      |         |
|               |                                                                                                                                                                                                                                                 | 6,600 千円 |            |      |         |
|               |                                                                                                                                                                                                                                                 |          |            |      |         |

  

|               |                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                  |            |      |         |
|---------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|------------|------|---------|
| 20            | 道路空間の三次元計測（建設局道路管理部）                                                                                                                                                                                                                                                                         | 区分               | その他ICT     | 運用開始 | 令和 4 年度 |
| 事業の概要         | ・車載型写真レーザ測量システムによるレーザ測量及び全方位カメラ撮影を行い、道路空間の三次元計測を実施する。併せて計測データの利用環境を構築することで、道路管理の高度化を推進する。                                                                                                                                                                                                    |                  |            |      |         |
| 課題・問題点        | <ul style="list-style-type: none"> <li>道路整備延長が毎年増加するなか、日常の道路管理・補修も複雑化しており、維持管理の高度化・効率化が重要である。</li> <li>これまで道路状況を確認する際には、地図や現場写真、台帳、インターネット情報等を複数用いながら情報収集や整理を行っており時間を要していた。</li> </ul>                                                                                                       |                  |            |      |         |
| 見積概要<br>（局評価） | <ul style="list-style-type: none"> <li>カメラ画像データとレーザ点群データの三次元道路情報を取得し、全方位画像だけでなく、距離計測が可能なバーチャルな道路空間を作成し、道路管理の高度化・効率化を行う。</li> <li>また、既存の各種台帳や構造物の点検結果とも連携した一元的な道路情報インフラを整備することで、更なる高度化・効率化を実現する。</li> <li>上記効果の実現に向け、車載型写真レーザ測量システムによる三次元計測試行費用及び三次元データの利用システムの検討費用を計上する。</li> </ul>          | 拡大<br>充実         | 見直し<br>再構築 |      |         |
|               |                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 移管<br>終了         | その他        |      |         |
|               |                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 2年度見積額           |            |      |         |
|               |                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 50,000 千円        |            |      |         |
|               |                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 元年度予算額           |            |      |         |
| 60,000 千円     |                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                  |            |      |         |
| ICT推進部<br>評価  | <ul style="list-style-type: none"> <li>i-Construction等、団体間でのデータ相互活用が進展する中、この連携データについて3Dデータの授受が主流になることが想定される。</li> <li>日々の道路点検業務の中で最新状態（劣化、補修等により生じる継続的な状況変化を含む）とともに3D情報を取得できる効率的な仕組みである。</li> <li>これらのデータを既存のデータと合わせて管理・分析していくことで、より高度で効率的な維持管理につながるだけでなく、バーチャル空間データとしての活用も期待される。</li> </ul> | 実効性・実現性<br>からの評価 |            |      |         |
|               |                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 拡大<br>充実         | 見直し<br>再構築 |      |         |
|               |                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 移管<br>終了         | その他        |      |         |
|               |                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                  |            |      |         |
|               |                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                  |            |      |         |
| 財務局評価         | <ul style="list-style-type: none"> <li>車載型写真レーザ測量システムの活用により、維持管理の高度化・効率化につながるとともに、既存の各種台帳等と連携することで更なる高度化・効率化を期待できることから、見積額のとおり計上する。</li> </ul>                                                                                                                                               | 拡大<br>充実         | 見直し<br>再構築 |      |         |
|               |                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 移管<br>終了         | その他        |      |         |
|               |                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 2年度予算額           |            |      |         |
|               |                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 50,000 千円        |            |      |         |
|               |                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                  |            |      |         |

# 事業評価票（ICT関係予算）

| 21            | 東京港地質データベースシステム（港湾局港湾整備部）                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 区分                                                                                                        | 情報システム    | 運用開始 | 平成 2 年度 |
|---------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|------|---------|
| システム概要        | <ul style="list-style-type: none"> <li>本システムは、主に計画策定及び設計業務の精度向上と業務効率化を図ることを目的として、当局が所有する地質データを収録し、体系的に保存、検索・表示・印刷出力等行うシステムである。</li> </ul>                                                                                                                                                                                 |                                                                                                           |           |      |         |
| 課題・問題点        | <ul style="list-style-type: none"> <li>現行の機能では、システムネットワークがインターネットと分離している状況であるため、本システム利用の際に、各職員の個人端末にシステムをインストールする必要があり、CALS電子納品にも未対応であることから、柔軟なユーザー利用や収録情報の更新が困難である。</li> </ul>                                                                                                                                           |                                                                                                           |           |      |         |
| 見積概要<br>(局評価) | <ul style="list-style-type: none"> <li>本システムに関する経費として、システムの利用及び情報更新に必要なインストール等の煩雑な作業を省くため、システムのWeb化や電子納品等に対応するための「システム維持管理（システム改修他）」、サーバー等の機器をリースするための「機器の賃貸借（地質DB用サーバー賃貸借）」を計上する。</li> <li>本システム運用環境の変化に伴い、不具合等を検証するための運用テストを行う。</li> </ul> <b>【令和2年度見積事項】</b><br>システム改修経費、維持管理経費、機器賃貸借経費                                | <div> <div>拡大<br/>充実</div> <div>見直し<br/>再構築</div> </div> <div> <div>移管<br/>終了</div> <div>その他</div> </div> | 2年度見積額    |      |         |
|               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                           | 28,653 千円 |      |         |
|               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                           | 元年度予算額    |      |         |
|               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                           | 11,348 千円 |      |         |
|               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                           |           |      |         |
| ICT推進部<br>評価  | <ul style="list-style-type: none"> <li>システム改修経費については、必要な作業内容を具体的に特定して積算されており妥当である。</li> <li>維持管理経費及び機器賃貸借経費については、実績に基づき積算されており妥当である。</li> </ul>                                                                                                                                                                           | <div> <div>拡大<br/>充実</div> <div>見直し<br/>再構築</div> </div> <div> <div>移管<br/>終了</div> <div>その他</div> </div> | 2年度所要額    |      |         |
|               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                           | 28,653 千円 |      |         |
|               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                           |           |      |         |
|               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                           |           |      |         |
|               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                           |           |      |         |
| 財 務 局 評 価     | <ul style="list-style-type: none"> <li>上記評価に同じ。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                | <div> <div>拡大<br/>充実</div> <div>見直し<br/>再構築</div> </div> <div> <div>移管<br/>終了</div> <div>その他</div> </div> | 2年度予算額    |      |         |
|               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                           | 28,653 千円 |      |         |
|               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                           |           |      |         |
|               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                           |           |      |         |
|               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                           |           |      |         |
| 22            | 高潮防災総合情報システム（港湾局港湾整備部）                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 区分                                                                                                        | 情報システム    | 運用開始 | 令和 2 年度 |
| システム概要        | <ul style="list-style-type: none"> <li>平成27年7月の水防法の改正に伴い、現在、高潮特別警戒水位の設定を進めている。今後は、水位観測情報等、高潮防災に資する情報の収集及び発信、高潮特別警戒水位に到達した際の高潮氾濫危険情報等の関係区、報道機関、都民への周知を行うためのシステムを構築する。</li> </ul>                                                                                                                                           |                                                                                                           |           |      |         |
| 課題・問題点        | <ul style="list-style-type: none"> <li>改正法では、設定した高潮特別警戒水位に基づいて、高潮氾濫危険情報を即時に広く都民等へ周知する必要があるが、現状では潮位などの情報や高潮氾濫危険情報を周知する体制が構築されていない。</li> <li>都民の円滑な避難を確保するため、幅広い方々への情報提供が必要である。</li> </ul>                                                                                                                                  |                                                                                                           |           |      |         |
| 見積概要<br>(局評価) | <ul style="list-style-type: none"> <li>東京港内の水位観測情報等の収集、観測データの格納、補正等を行う「内部処理機能」を構築する。</li> <li>高潮特別警戒水位に到達した際にシステム端末へポップアップ通知及び高潮氾濫危険情報発令の承認要求、関係機関への通知文の自動配信等を行う「高潮水位発表機能」及び「緊急情報発信機能」を構築する。</li> <li>また、港湾局が所管する水門等で観測された水位、気象情報、高潮防災教育情報等を今回構築するホームページを通じて配信を行う。</li> <li>上記機能を充足するシステムを開発するため、開発・導入経費を計上する。</li> </ul> | <div> <div>拡大<br/>充実</div> <div>見直し<br/>再構築</div> </div> <div> <div>移管<br/>終了</div> <div>その他</div> </div> | 2年度見積額    |      |         |
|               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                           | 55,055 千円 |      |         |
|               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                           | 元年度予算額    |      |         |
|               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                           | - 千円      |      |         |
|               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                           |           |      |         |
| ICT推進部<br>評価  | <ul style="list-style-type: none"> <li>開発・導入経費について、必要性は認められるが、作業内容の具体化が必要である。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                  | <div> <div>拡大<br/>充実</div> <div>見直し<br/>再構築</div> </div> <div> <div>移管<br/>終了</div> <div>その他</div> </div> | 2年度所要額    |      |         |
|               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                           | 55,055 千円 |      |         |
|               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                           |           |      |         |
|               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                           |           |      |         |
|               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                           |           |      |         |
| 財 務 局 評 価     | <ul style="list-style-type: none"> <li>上記評価に同じ。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                | <div> <div>拡大<br/>充実</div> <div>見直し<br/>再構築</div> </div> <div> <div>移管<br/>終了</div> <div>その他</div> </div> | 2年度予算額    |      |         |
|               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                           | 55,055 千円 |      |         |
|               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                           |           |      |         |
|               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                           |           |      |         |
|               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                           |           |      |         |

# 事業評価票（ICT関係予算）

|                    |                                                                                                                                                                    |          |            |            |          |
|--------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|------------|------------|----------|
| 23                 | 東京都財務会計システム（会計管理局管理部）                                                                                                                                              | 区分       | 情報システム     | 運用開始       | 平成 18 年度 |
| システム概要             | ・ 予算計数情報システム等との連携により、予算の執行管理や納入通知書の発行を行うとともに、複式情報を自動的に蓄積して財務諸表を作成するなど、会計情報を一元的に管理し予算執行及び決算調整事務を支援するシステムである。                                                        |          |            |            |          |
| 課題・問題点             | ・ OSの変更が必要で大改修となるシステム更新（令和6年度）の準備を滞りなく行う必要がある。<br>・ 事業別財務諸表の作成を支援する機能を追加する必要がある。                                                                                   |          |            |            |          |
| 見 積 概 要<br>（局評価）   | ・ システム更新を確実に実施するための費用を計上するとともに、現行システムの安全性・信頼性を引き続き確保するために必要な運用等に係る所要経費を計上する。<br><br>【令和2年度見積事項】<br>システム更新経費、仕様改善経費（事業別財務諸表作成支援等）、業務運用経費、データセンタ運用経費、業務運用場所移転経費等     | 拡大<br>充実 | 見直し<br>再構築 |            |          |
|                    |                                                                                                                                                                    | 移管<br>終了 | その他        |            |          |
|                    |                                                                                                                                                                    | 2年度見積額   |            | 689,435 千円 |          |
|                    |                                                                                                                                                                    | 元年度予算額   |            | 810,911 千円 |          |
|                    |                                                                                                                                                                    |          |            |            |          |
| I C T 推 進 部<br>評 価 | ・ システム運用経費については、更新後の新システムの運用に必要な作業を特定した上で積算されており妥当である。<br>・ 仕様改善経費のうち、事業別財務諸表作成のための経費については、既存資産の活用等実現方法の見直しを行う必要がある。<br>・ その他の経費については、必要な機器・作業を特定した上で積算されており妥当である。 | 拡大<br>充実 | 見直し<br>再構築 |            |          |
|                    |                                                                                                                                                                    | 移管<br>終了 | その他        |            |          |
|                    |                                                                                                                                                                    | 2年度所要額   |            | 652,707 千円 |          |
| 財 務 局 評 価          | ・ 上記評価に同じ。                                                                                                                                                         | 拡大<br>充実 | 見直し<br>再構築 |            |          |
|                    |                                                                                                                                                                    | 移管<br>終了 | その他        |            |          |
|                    |                                                                                                                                                                    | 2年度予算額   |            | 652,707 千円 |          |

|                    |                                                                                                                                                                                                                                                               |                  |            |           |         |
|--------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|------------|-----------|---------|
| 24                 | I C T 活用型監査の推進（監査事務局）                                                                                                                                                                                                                                         | 区分               | その他 I C T  | 運用開始      | 令和 2 年度 |
| 事業の概要              | ・ I C Tを活用し、大量データを分析することにより、監査対象事業の拡大を図るとともに、財務、契約等に関する全てのデータを自動でチェック可能にする。<br>・ A Iによる自動分析により、単純ミス等を網羅的に洗い出し、各局に事務改善を促していく。                                                                                                                                  |                  |            |           |         |
| 課題・問題点             | ・ 現状の監査においては、各局から提出される大量の紙資料を手作業で確認する必要があり、監査実施者及び監査対象局双方において負担が大きい。<br>・ 膨大な案件の中から監査対象を抽出しており、監査の網羅性に限界がある。                                                                                                                                                  |                  |            |           |         |
| 見 積 概 要<br>（局評価）   | ・ 令和元年度に実施する I C T監査の導入可能性調査の結果を踏まえ、2年度においては I C T監査の実施に必要な、支援委託、ハードウェア整備等に必要経費を計上する。<br>・ また、I C T監査専用ソフト等を活用するため、研修等の人材育成経費を計上する。<br><br>【効果】<br>・ 抽出型監査から全件型監査へ移行することで、監査の網羅性が向上する。<br>・ A I活用により不適正・不適切な事務が自動検出されることで、事業の経済性・有効性・効率性のチェックに人的資源を充てることができる。 | 拡大<br>充実         | 見直し<br>再構築 |           |         |
|                    |                                                                                                                                                                                                                                                               | 移管<br>終了         | その他        |           |         |
|                    |                                                                                                                                                                                                                                                               | 2年度見積額           |            | 15,080 千円 |         |
|                    |                                                                                                                                                                                                                                                               | 元年度予算額           |            | 5,152 千円  |         |
|                    |                                                                                                                                                                                                                                                               |                  |            |           |         |
| I C T 推 進 部<br>評 価 | ・ 大量のデータを分析するにあたり、A Iなどの I C Tを活用することは極めて有効であり、A Iによる自動分析を活用した働き方の改善にも寄与するものである。<br>・ 分析精度の向上には、より多くの学習データが必要であり、今後とも継続して進めていくことが重要である。                                                                                                                       | 実効性・実現性<br>からの評価 |            |           |         |
|                    |                                                                                                                                                                                                                                                               | 拡大<br>充実         | 見直し<br>再構築 |           |         |
|                    |                                                                                                                                                                                                                                                               | 移管<br>終了         | その他        |           |         |
| 財 務 局 評 価          | ・ 支援委託、ハードウェア整備については、必要な業務量や数量に基づいて積算されており、妥当である。<br>・ 支援委託、人材育成経費については、I C T監査の導入状況を踏まえつつ、毎年度経費を精査していく必要がある。                                                                                                                                                 | 拡大<br>充実         | 見直し<br>再構築 |           |         |
|                    |                                                                                                                                                                                                                                                               | 移管<br>終了         | その他        |           |         |
|                    |                                                                                                                                                                                                                                                               | 2年度予算額           |            | 15,080 千円 |         |

# 事業評価票（ICT関係予算）

| 25            | 都立学校ICTネットワークシステム（教育庁総務部）                                                                                                                                                                                                                                                   | 区分 | 情報システム | 運用開始                                                                                                      | 平成 21 年度     |
|---------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|--------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| システム概要        | <ul style="list-style-type: none"> <li>学校における情報通信技術の活用を推進するため、全ての都立学校のLAN環境を整備するとともに、ICT機器を配備することを目的として、都立学校ICTネットワークシステムを平成21年度に構築し、27年度に再構築を実施している。</li> </ul>                                                                                                            |    |        |                                                                                                           |              |
| 課題・問題点        | <ul style="list-style-type: none"> <li>令和2年度に、現行システムのサーバ等の基盤更新タイミングを迎えるため、基盤を更改する必要がある。</li> <li>国の指針として、今後生徒が一人一台の端末を利用した授業の実施、拡大が求められており、この対応のため、無線LAN環境を整備し、BYOD（生徒の所有するICT機器の活用）を促進する必要がある。</li> </ul>                                                                  |    |        |                                                                                                           |              |
| 見積概要<br>（局評価） | <ul style="list-style-type: none"> <li>現行システムの運用経費については、実績を踏まえて精査を行い、所要の経費を計上する。</li> <li>システムの基盤更改に関する必要な経費を計上する。</li> <li>無線LAN環境整備に必要なシステム経費を計上する。</li> </ul>                                                                                                            |    |        | <div> <div>拡大<br/>充実</div> <div>見直し<br/>再構築</div> </div> <div> <div>移管<br/>終了</div> <div>その他</div> </div> |              |
|               |                                                                                                                                                                                                                                                                             |    |        |                                                                                                           | 2年度見積額       |
|               |                                                                                                                                                                                                                                                                             |    |        |                                                                                                           | 2,626,709 千円 |
|               |                                                                                                                                                                                                                                                                             |    |        |                                                                                                           | 元年度予算額       |
|               |                                                                                                                                                                                                                                                                             |    |        |                                                                                                           | 1,950,384 千円 |
| ICT推進部<br>評価  | <ul style="list-style-type: none"> <li>現行システムの運用経費については、実績に基づき積算されており妥当である。</li> <li>システムの基盤更改に関する必要な経費については、必要性が認められるが、作業内容の具体化が必要である。</li> <li>無線LAN環境整備に必要なシステム経費については、必要性は認められるが、設置場所数等について見直しが必要である。</li> </ul>                                                        |    |        | <div> <div>拡大<br/>充実</div> <div>見直し<br/>再構築</div> </div> <div> <div>移管<br/>終了</div> <div>その他</div> </div> |              |
|               |                                                                                                                                                                                                                                                                             |    |        |                                                                                                           | 2年度所要額       |
|               |                                                                                                                                                                                                                                                                             |    |        |                                                                                                           | 2,622,237 千円 |
|               |                                                                                                                                                                                                                                                                             |    |        |                                                                                                           |              |
|               |                                                                                                                                                                                                                                                                             |    |        |                                                                                                           |              |
| 財 務 局 評 価     | <ul style="list-style-type: none"> <li>上記評価に同じ。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                  |    |        | <div> <div>拡大<br/>充実</div> <div>見直し<br/>再構築</div> </div> <div> <div>移管<br/>終了</div> <div>その他</div> </div> |              |
|               |                                                                                                                                                                                                                                                                             |    |        |                                                                                                           | 2年度予算額       |
|               |                                                                                                                                                                                                                                                                             |    |        |                                                                                                           | 2,622,237 千円 |
|               |                                                                                                                                                                                                                                                                             |    |        |                                                                                                           |              |
|               |                                                                                                                                                                                                                                                                             |    |        |                                                                                                           |              |
| 26            | 外部専門家管理システム（教育庁都立学校教育部）                                                                                                                                                                                                                                                     | 区分 | 情報システム | 運用開始                                                                                                      | 令和 元 年度      |
| システム概要        | <ul style="list-style-type: none"> <li>都立特別支援学校における外部専門家の管理に係る事務（人材情報管理、報償費等の支払等）について、職員室及び経営企画室の業務支援を行うことを目的として、TAIMSネットワークを使用した専用事務処理システムを導入している。</li> </ul>                                                                                                              |    |        |                                                                                                           |              |
| 課題・問題点        | <ul style="list-style-type: none"> <li>非常勤看護師の管理に係る事務については、専用事務処理システムが導入されていない。</li> <li>非常勤看護師は特別職非常勤職員のため教職員人事給与システムの対象外であり、毎月の報酬支給事務は、財務会計システムにより各校で行う必要があるため、学校の負担が大きい。</li> <li>非常勤看護師数の増加や会計年度任用職員への移行、会計年度任用職員の職の新設に伴う新たな事務処理の発生により、令和2年度以降も事務量の増加が見込まれる。</li> </ul> |    |        |                                                                                                           |              |
| 見積概要<br>（局評価） | <ul style="list-style-type: none"> <li>非常勤看護師等の管理に係る事務を新たにシステム化し、事務処理の大幅な効率化に資することで、学校の負担軽減を図るとともに、不適正な事務処理の未然防止につなげるため、当該職種のシステム化に係る改修経費を計上する。</li> <li>システムの運用経費については、今後の動向を踏まえ、適切に計上する。</li> </ul>                                                                       |    |        | <div> <div>拡大<br/>充実</div> <div>見直し<br/>再構築</div> </div> <div> <div>移管<br/>終了</div> <div>その他</div> </div> |              |
|               |                                                                                                                                                                                                                                                                             |    |        |                                                                                                           | 2年度見積額       |
|               |                                                                                                                                                                                                                                                                             |    |        |                                                                                                           | 35,372 千円    |
|               |                                                                                                                                                                                                                                                                             |    |        |                                                                                                           | 元年度予算額       |
|               |                                                                                                                                                                                                                                                                             |    |        |                                                                                                           | 21,992 千円    |
| ICT推進部<br>評価  | <ul style="list-style-type: none"> <li>システム改修経費については、必要な作業内容を具体的に特定して積算されており妥当である。</li> <li>運用経費については、実績に基づき積算されており妥当である。</li> </ul>                                                                                                                                        |    |        | <div> <div>拡大<br/>充実</div> <div>見直し<br/>再構築</div> </div> <div> <div>移管<br/>終了</div> <div>その他</div> </div> |              |
|               |                                                                                                                                                                                                                                                                             |    |        |                                                                                                           | 2年度所要額       |
|               |                                                                                                                                                                                                                                                                             |    |        |                                                                                                           | 35,372 千円    |
|               |                                                                                                                                                                                                                                                                             |    |        |                                                                                                           |              |
|               |                                                                                                                                                                                                                                                                             |    |        |                                                                                                           |              |
| 財 務 局 評 価     | <ul style="list-style-type: none"> <li>上記評価に同じ。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                  |    |        | <div> <div>拡大<br/>充実</div> <div>見直し<br/>再構築</div> </div> <div> <div>移管<br/>終了</div> <div>その他</div> </div> |              |
|               |                                                                                                                                                                                                                                                                             |    |        |                                                                                                           | 2年度予算額       |
|               |                                                                                                                                                                                                                                                                             |    |        |                                                                                                           | 35,372 千円    |
|               |                                                                                                                                                                                                                                                                             |    |        |                                                                                                           |              |
|               |                                                                                                                                                                                                                                                                             |    |        |                                                                                                           |              |

# 事業評価票（ICT関係予算）

|               |                                                                                                                                                                                                                                                          |          |            |            |          |
|---------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|------------|------------|----------|
| 27            | 都立高等学校入学者選抜採点システム（教育庁都立学校教育部）                                                                                                                                                                                                                            | 区分       | 情報システム     | 運用開始       | 平成 27 年度 |
| システム概要        | <ul style="list-style-type: none"> <li>学力検査問題（記号選択式問題・記述式問題）において、正確かつ効率的に採点・点検を行うことを目的とした、マーク読取（記号選択式問題）及び画像データ（記述式問題）の同時取得が可能な採点システムである。</li> </ul>                                                                                                     |          |            |            |          |
| 課題・問題点        | <ul style="list-style-type: none"> <li>平成25年度までは手作業による採点を行っていたが、27年度に全校に本システムによるマークシート・デジタル採点方式を導入し、人為ミスを大幅に減少することができた。</li> <li>都立高校入学者選抜採点システム装置の借入れについて、機器の導入から5～6年が経過しており、令和2年3月末にリース期間の満了を迎えるため、リースの更新が必要である。</li> </ul>                            |          |            |            |          |
| 見積概要<br>(局評価) | <ul style="list-style-type: none"> <li>平成27年度に全校で導入した採点システムの運用・定着及び改善を図る。</li> <li>採点システムに必要な消耗品の購入経費を計上する。</li> <li>採点業務に利用するマークシートリーダー（OMR）、パーソナルコンピュータ及びプリンターについて、リース更新に伴う賃借経費を計上する。</li> <li>採点システムの運用及び改善に係るサポート及びソフトウェア機能改修等の委託経費を計上する。</li> </ul> | 拡大<br>充実 | 見直し<br>再構築 |            |          |
|               |                                                                                                                                                                                                                                                          | 移管<br>終了 | その他        |            |          |
|               |                                                                                                                                                                                                                                                          | 2年度見積額   |            | 135,320 千円 |          |
|               |                                                                                                                                                                                                                                                          | 元年度予算額   |            | 126,039 千円 |          |
| ICT推進部<br>評価  | <ul style="list-style-type: none"> <li>リース更新に伴う賃借経費については、必要性は認められるが、具体的な要件については見直しが必要である。</li> </ul>                                                                                                                                                     | 拡大<br>充実 | 見直し<br>再構築 |            |          |
|               |                                                                                                                                                                                                                                                          | 移管<br>終了 | その他        |            |          |
|               |                                                                                                                                                                                                                                                          | 2年度所要額   |            | 135,320 千円 |          |
|               |                                                                                                                                                                                                                                                          | 2年度予算額   |            | 135,320 千円 |          |
| 財 務 局 評 価     | <ul style="list-style-type: none"> <li>上記評価に同じ。</li> </ul>                                                                                                                                                                                               | 拡大<br>充実 | 見直し<br>再構築 |            |          |
|               |                                                                                                                                                                                                                                                          | 移管<br>終了 | その他        |            |          |
|               |                                                                                                                                                                                                                                                          | 2年度予算額   |            | 135,320 千円 |          |
|               |                                                                                                                                                                                                                                                          |          |            |            |          |

  

| 28                                   | RPAの活用（教育庁総務部）                                                                                                                                                                                                                                                                      | 区分                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | その他ICT                          | 運用開始            | 令和 2 年度 |                                 |  |  |        |                 |   |                    |         |    |         |              |          |    |          |                  |         |    |         |                                 |         |    |         |                                      |         |    |          |  |    |  |          |          |            |
|--------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|-----------------|---------|---------------------------------|--|--|--------|-----------------|---|--------------------|---------|----|---------|--------------|----------|----|----------|------------------|---------|----|---------|---------------------------------|---------|----|---------|--------------------------------------|---------|----|----------|--|----|--|----------|----------|------------|
| 事業の概要                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>教育庁における定例的かつ大量の作業処理について、業務の効率化及び正確化を図るため、都庁各局・他自治体・民間企業等でも導入実績があり効果が認められているRPAを活用する。</li> </ul>                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                 |                 |         |                                 |  |  |        |                 |   |                    |         |    |         |              |          |    |          |                  |         |    |         |                                 |         |    |         |                                      |         |    |          |  |    |  |          |          |            |
| 課題・問題点                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>教育庁は、学校を含む出先事業所数が多く、本庁における取りまとめ業務等が多種多様であり、また、事務局職員の任用形態も多様であるため、膨大な集計・入力・給与関係等作業が存在している。</li> <li>ICT技術を活用し、事務局職員の事務作業の負担軽減を図ることにより、本庁が企画業務や学校支援業務等に注力出来る体制を実現していく必要がある。</li> </ul>                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                 |                 |         |                                 |  |  |        |                 |   |                    |         |    |         |              |          |    |          |                  |         |    |         |                                 |         |    |         |                                      |         |    |          |  |    |  |          |          |            |
| 見積概要<br>(局評価)                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>令和2年度はRPA導入効果を検証するため、ライセンス使用料等の試験導入に係る経費を計上する。</li> <li>なお、試験導入の範囲において、右表のとおり1ユニット当たりの業務量削減が見込まれる。</li> <li>試験導入による成果検証を踏まえ、令和3年度以降に、より事業の企画や、学校支援等に注力できる体制の実現に向けて、効果的・効率的なRPA運用体制を庁内で構築する。</li> </ul>                                       | <table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">業務内容</th> <th colspan="3">令和2年度<br/>(※想定削減時間は他局における先行事例参照)</th> </tr> <tr> <th>想定削減時間</th> <th>1ユニット<br/>当たりの人数</th> <th>計</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>①都内公立学校への個別メール送信業務</td> <td>△11.7時間</td> <td>5人</td> <td>△58.5時間</td> </tr> <tr> <td>②統計調査資料の審査業務</td> <td>△81.15時間</td> <td>2人</td> <td>△162.3時間</td> </tr> <tr> <td>③人事異動時給与関係資料作成業務</td> <td>△46.0時間</td> <td>2人</td> <td>△92.0時間</td> </tr> <tr> <td>④教育財産関係使用許可実績・財産情報システムID登録等の自動化</td> <td>△41.1時間</td> <td>2人</td> <td>△82.2時間</td> </tr> <tr> <td>⑤義務制学校（e人事対象外）の自己申告（3,000人以上）の登録の自動化</td> <td>△26.6時間</td> <td>4人</td> <td>△106.4時間</td> </tr> <tr> <td></td> <td>合計</td> <td></td> <td>△501.4時間</td> </tr> </tbody> </table> |                                 |                 | 業務内容    | 令和2年度<br>(※想定削減時間は他局における先行事例参照) |  |  | 想定削減時間 | 1ユニット<br>当たりの人数 | 計 | ①都内公立学校への個別メール送信業務 | △11.7時間 | 5人 | △58.5時間 | ②統計調査資料の審査業務 | △81.15時間 | 2人 | △162.3時間 | ③人事異動時給与関係資料作成業務 | △46.0時間 | 2人 | △92.0時間 | ④教育財産関係使用許可実績・財産情報システムID登録等の自動化 | △41.1時間 | 2人 | △82.2時間 | ⑤義務制学校（e人事対象外）の自己申告（3,000人以上）の登録の自動化 | △26.6時間 | 4人 | △106.4時間 |  | 合計 |  | △501.4時間 | 拡大<br>充実 | 見直し<br>再構築 |
|                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 業務内容                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 令和2年度<br>(※想定削減時間は他局における先行事例参照) |                 |         |                                 |  |  |        |                 |   |                    |         |    |         |              |          |    |          |                  |         |    |         |                                 |         |    |         |                                      |         |    |          |  |    |  |          |          |            |
|                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 想定削減時間                          | 1ユニット<br>当たりの人数 | 計       |                                 |  |  |        |                 |   |                    |         |    |         |              |          |    |          |                  |         |    |         |                                 |         |    |         |                                      |         |    |          |  |    |  |          |          |            |
|                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                     | ①都内公立学校への個別メール送信業務                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | △11.7時間                         | 5人              | △58.5時間 |                                 |  |  |        |                 |   |                    |         |    |         |              |          |    |          |                  |         |    |         |                                 |         |    |         |                                      |         |    |          |  |    |  |          |          |            |
| ②統計調査資料の審査業務                         | △81.15時間                                                                                                                                                                                                                                                                            | 2人                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | △162.3時間                        |                 |         |                                 |  |  |        |                 |   |                    |         |    |         |              |          |    |          |                  |         |    |         |                                 |         |    |         |                                      |         |    |          |  |    |  |          |          |            |
| ③人事異動時給与関係資料作成業務                     | △46.0時間                                                                                                                                                                                                                                                                             | 2人                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | △92.0時間                         |                 |         |                                 |  |  |        |                 |   |                    |         |    |         |              |          |    |          |                  |         |    |         |                                 |         |    |         |                                      |         |    |          |  |    |  |          |          |            |
| ④教育財産関係使用許可実績・財産情報システムID登録等の自動化      | △41.1時間                                                                                                                                                                                                                                                                             | 2人                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | △82.2時間                         |                 |         |                                 |  |  |        |                 |   |                    |         |    |         |              |          |    |          |                  |         |    |         |                                 |         |    |         |                                      |         |    |          |  |    |  |          |          |            |
| ⑤義務制学校（e人事対象外）の自己申告（3,000人以上）の登録の自動化 | △26.6時間                                                                                                                                                                                                                                                                             | 4人                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | △106.4時間                        |                 |         |                                 |  |  |        |                 |   |                    |         |    |         |              |          |    |          |                  |         |    |         |                                 |         |    |         |                                      |         |    |          |  |    |  |          |          |            |
|                                      | 合計                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | △501.4時間                        |                 |         |                                 |  |  |        |                 |   |                    |         |    |         |              |          |    |          |                  |         |    |         |                                 |         |    |         |                                      |         |    |          |  |    |  |          |          |            |
| 移管<br>終了                             | その他                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 2年度見積額                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                 | 8,000 千円        |         |                                 |  |  |        |                 |   |                    |         |    |         |              |          |    |          |                  |         |    |         |                                 |         |    |         |                                      |         |    |          |  |    |  |          |          |            |
|                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 元年度予算額                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                 | - 千円            |         |                                 |  |  |        |                 |   |                    |         |    |         |              |          |    |          |                  |         |    |         |                                 |         |    |         |                                      |         |    |          |  |    |  |          |          |            |
| ICT推進部<br>評価                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>RPAは、既存の業務の中で人手を介する大量の処理フローを自動化するツールであり、様々な事業で活用が始まり、安定して使える技術であることも踏まえ、試行検証の範囲においても業務量削減効果は期待できる。</li> <li>一方、導入には業務の見直しもセットで進める必要があり、業務ごとに効果検証をしながら導入することが必要である。</li> <li>また、事業の変化に合わせた継続的なメンテナンスも必要であり、それらを含めた効果検証や体制構築も重要である。</li> </ul> | 実効性・実現性<br>からの評価                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                 |                 |         |                                 |  |  |        |                 |   |                    |         |    |         |              |          |    |          |                  |         |    |         |                                 |         |    |         |                                      |         |    |          |  |    |  |          |          |            |
|                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 拡大<br>充実                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 見直し<br>再構築                      |                 |         |                                 |  |  |        |                 |   |                    |         |    |         |              |          |    |          |                  |         |    |         |                                 |         |    |         |                                      |         |    |          |  |    |  |          |          |            |
|                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 移管<br>終了                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | その他                             |                 |         |                                 |  |  |        |                 |   |                    |         |    |         |              |          |    |          |                  |         |    |         |                                 |         |    |         |                                      |         |    |          |  |    |  |          |          |            |
|                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                 |                 |         |                                 |  |  |        |                 |   |                    |         |    |         |              |          |    |          |                  |         |    |         |                                 |         |    |         |                                      |         |    |          |  |    |  |          |          |            |
| 財 務 局 評 価                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>RPAの活用については、試験導入により、コストメリットや今後の展開を検証することとし、見積額のとおり計上する。</li> </ul>                                                                                                                                                                           | 拡大<br>充実                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 見直し<br>再構築                      |                 |         |                                 |  |  |        |                 |   |                    |         |    |         |              |          |    |          |                  |         |    |         |                                 |         |    |         |                                      |         |    |          |  |    |  |          |          |            |
|                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 移管<br>終了                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | その他                             |                 |         |                                 |  |  |        |                 |   |                    |         |    |         |              |          |    |          |                  |         |    |         |                                 |         |    |         |                                      |         |    |          |  |    |  |          |          |            |
|                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 2年度予算額                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                 | 8,000 千円        |         |                                 |  |  |        |                 |   |                    |         |    |         |              |          |    |          |                  |         |    |         |                                 |         |    |         |                                      |         |    |          |  |    |  |          |          |            |
|                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                 |                 |         |                                 |  |  |        |                 |   |                    |         |    |         |              |          |    |          |                  |         |    |         |                                 |         |    |         |                                      |         |    |          |  |    |  |          |          |            |

# 事業評価票（ICT関係予算）

|               |                                                                                                                                                                                                                                  |                  |        |          |            |     |
|---------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|--------|----------|------------|-----|
| 29            | ウェアラブルカメラによる映像伝送システムの整備<br>(警視庁警備部)                                                                                                                                                                                              | 区分               | その他ICT | 運用開始     | 令和 2 年度    |     |
| 事業の概要         | ・ウェアラブルカメラによる映像伝送システムは、東京マラソン大会でのランニングポリスや花火大会、渋谷ハロウィン対策等の雑踏警備現場で、ウェアラブルカメラを装着した警戒員からの映像を警備指揮所でモニターし、迅速・的確な警備指揮を可能にするシステムである。                                                                                                    |                  |        |          |            |     |
| 課題・問題点        | ・映像伝送システムは平成29年度から運用しているが、現行のウェアラブルカメラからの映像は装着者の振動等の影響により、鮮明な映像が送信出来ない場合がある。<br>・映像のブレや歪みにより、事故等の初動を逃す恐れがあるほか、長時間継続して映像を確認する者の身体的負担等の問題点があり、現場の状況に応じた的確な警備指揮に支障がある。                                                              |                  |        |          |            |     |
| 見積概要<br>(局評価) | ・現行のウェアラブルカメラの更新に際し、新たに電子ジンバル付ウェアラブルカメラを導入する。<br>・当該機器は、カメラに内蔵されたジャイロセンサーや加速度センサーにより計測されるデータに基づき、撮影された映像の揺れや傾きを電子的に自動補正し、水平・鮮明な映像の即時送信・共有が可能である。<br>・当該機器の導入により、鮮明な映像に基づいた迅速・的確な警備指揮を実現する。<br>【令和2年度見積事項】<br>ウェアラブルカメラ賃借経費、回線使用料 |                  |        | 拡大<br>充実 | 見直し<br>再構築 |     |
|               |                                                                                                                                                                                                                                  |                  |        |          | 移管<br>終了   | その他 |
|               |                                                                                                                                                                                                                                  |                  |        |          | 2年度見積額     |     |
|               |                                                                                                                                                                                                                                  |                  |        |          | 42,215 千円  |     |
|               |                                                                                                                                                                                                                                  |                  |        |          | 元年度予算額     |     |
| 33,450 千円     |                                                                                                                                                                                                                                  |                  |        |          |            |     |
| ICT推進部<br>評価  | ・大規模イベントの開催、国際化・多様化の波などを踏まえ、セーフシティの実現に向けICTを活用して警備を強化することは重要な観点である。<br>・センサー等の技術は日々精度が向上しており、機器の更新に際しては、警備上のニーズを踏まえ、仕様を検討していく必要がある。<br>・また、本取組により取得されるデータについては、将来的に5GやAI等の技術と組み合わせた活用も期待できる。                                     | 実効性・実現性<br>からの評価 |        |          |            |     |
| 財務局評価         | ・現行システムの更新に際して、性能が高い新システムを導入することで、現場の状況に応じた迅速・的確な警備指揮を実現する必要性は認められる。<br>・固定カメラの設置で同等の効果をj得る場合の費用や、新システムの導入による人員面での効果を勘案すれば、経費の妥当性が認められるため、見積額のとおり計上する。                                                                           |                  |        | 拡大<br>充実 | 見直し<br>再構築 |     |
|               |                                                                                                                                                                                                                                  |                  |        |          | 移管<br>終了   | その他 |
|               |                                                                                                                                                                                                                                  |                  |        |          | 2年度予算額     |     |
|               |                                                                                                                                                                                                                                  |                  |        |          | 42,215 千円  |     |
|               |                                                                                                                                                                                                                                  |                  |        |          |            |     |

|                                |                                                                                                                                                                                                                                                     |    |        |          |            |     |        |         |          |
|--------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|--------|----------|------------|-----|--------|---------|----------|
| 30                             | 防災教育体制の推進(都民生活事故データのオープンデータ化に向けた検討)(東京消防庁防災部)                                                                                                                                                                                                       | 区分 | その他ICT | 運用開始     | 令和 3 年度    |     |        |         |          |
| 事業の概要                          | ・年間14万4000件ある生活事故データをオープンデータ化し、民間企業や研究機関等の活用につなげることににより官民共同で生活事故防止を図るため、個人情報データ等の匿名化処理(マスキング)、分類処理(ラベリング)をAIを用いて確実かつ効率的に実施する。                                                                                                                       |    |        |          |            |     |        |         |          |
| 課題・問題点                         | ・当庁の保有する生活事故のデータは都民の生命、身体に安全に直結する情報であるが、当庁単独では分析、有効活用に限界がある。<br>・オープンデータ化に当たり、継続して都民生活事故データのマスキング、ラベリング処理が必要となるが、膨大な件数を職員が処理する際、多大な労力と時間を消費し、誤処理が発生する可能性もある。                                                                                        |    |        |          |            |     |        |         |          |
| 見積概要<br>(局評価)                  | ・オープンデータ化の際のデータ処理にAIを活用することにより、高精度のマスキング処理、ラベリング処理が可能になるほか、随時データを追加できることから、迅速なデータ提供が可能になる。<br>・また、AIを活用する手法とすることで、右表のとおり効率的にオープンデータ化が実現できる。<br>・生活事故データのオープンデータ化とその活用により、都民生活事故の防止が期待される。                                                           | 区分 | AI導入   | AI非導入    | 差引         |     |        |         |          |
|                                |                                                                                                                                                                                                                                                     |    |        |          |            | 導入費 | 86,460 | -       | 86,460   |
|                                |                                                                                                                                                                                                                                                     |    |        |          |            | 運用費 | 12,000 | -       | 12,000   |
|                                |                                                                                                                                                                                                                                                     |    |        |          |            | 人件費 | -      | 115,920 | △115,920 |
|                                |                                                                                                                                                                                                                                                     |    |        |          |            | 合計  | 98,460 | 115,920 | △17,460  |
| 《AI導入有無の経費比較(8年間)》<br>(単位: 千円) |                                                                                                                                                                                                                                                     |    |        |          |            |     |        |         |          |
| ICT推進部<br>評価                   | ・生活事故データのオープンデータ化は、Society5.0の流れに沿うものであり、民間企業等へ活用を促すことで生活事故防止に寄与するものである。<br>・個人情報等のマスキング処理に当たり、ホワイトリスト方式を採用するなど、精度とセキュリティをバランスよく両立する手法が提案されている。<br>・今後、個人情報保護に関する専門家等による法的解釈を加味した上で、先端技術の実装方式並びに推進方法の調整・精緻化を図る必要があり、今年度の本検討委託事業にて更なる検討を進めることが重要である。 |    |        | 拡大<br>充実 | 見直し<br>再構築 |     |        |         |          |
|                                |                                                                                                                                                                                                                                                     |    |        |          | 移管<br>終了   | その他 |        |         |          |
|                                |                                                                                                                                                                                                                                                     |    |        |          | 2年度見積額     |     |        |         |          |
|                                |                                                                                                                                                                                                                                                     |    |        |          | 52,586 千円  |     |        |         |          |
|                                |                                                                                                                                                                                                                                                     |    |        |          | 元年度予算額     |     |        |         |          |
| 16,524 千円                      |                                                                                                                                                                                                                                                     |    |        |          |            |     |        |         |          |
| 財務局評価                          | ・東京消防庁の保有する情報をオープンデータ化し、民間企業等の活用を促す本事業は、Society5.0の実現に資するものである。また、データの迅速な公開は、都民生活事故を防止する速やかな取組に結び付くことが期待される。<br>・オープンデータ化に必要な処理を、職員が手作業で行った場合と比較した結果、費用についても妥当であることから、見積額のとおり計上する。                                                                  |    |        | 拡大<br>充実 | 見直し<br>再構築 |     |        |         |          |
|                                |                                                                                                                                                                                                                                                     |    |        |          | 移管<br>終了   | その他 |        |         |          |
|                                |                                                                                                                                                                                                                                                     |    |        |          | 2年度予算額     |     |        |         |          |
|                                |                                                                                                                                                                                                                                                     |    |        |          | 52,586 千円  |     |        |         |          |
|                                |                                                                                                                                                                                                                                                     |    |        |          |            |     |        |         |          |